



13/05/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ט' מאפריל 2014, על העומס הבלתי נסבל בחדרי המיון ועל הכעס והתסכול הבלתי נמנעים שפורקים הרופאים והאחיות על המטופלים:

"הגעתי למיון של בית חולים באזור המרכז בשבת ב-11 בלילה, בעקבות זיהום ביד. בקבלה הפנו אותי למיון הכירורגי, שהיה ריק. מיד עבר לידי רופא, הכריז כדרך אגב לאחות שזו לא בעיה כירורגית ושלח אותי למיון הפנימי.

המיון הפנימי היה מלא עד אפס מקום. אנשים חסרי סבלנות צעקו על הצוות והצוות צעק עליהם בחזרה.

המתנו 3 שעות עד שקראו לי לבדיקה ראשונית של אח, שנראה עצבני במיוחד. האח הציץ ביד שלי ואמר שאני צריכה להיות במיון הכירורגי. אמרתי שהייתי שם ושלחו אותי למיון הפנימי. הוא אמר שאין מה לעשות.

חזרתי למיון הכירורגי. שם שאלו אותי בכעס למה חזרתי. אמרתי ששלחו אותי בחזרה. אמרו שאין דבר כזה והחזירו אותי למיון הפנימי. כשהגעתי לשם שאלתי את האחות אם אני במקום הנכון, והיא אמרה שכן.

אחרי עוד חצי שעה קראו לי שוב לבדיקה הראשונית. האח שקרא לי בהתחלה הגיע שוב, התעצבן, אמר שאני אמורה להיות במיון הכירורגי, האחות התחננה שיעשה משהו כדי שיוכלו להיפטר ממני. הוא סירב והלך בהפגנות, ואח אחר הגיע במקומו.

אחרי חצי שעה נתנו לי אנטיביוטיקה לווריד ושלחו אותי עם העירוי בחזרה לחדר ההמתנה. כל המטופלים שהיו צריכים לקבל אינפוזיה נשלחו לחדר ההמתנה, כולל אישה בת 80 שישבה שם כמוני כל הלילה. גם אחרי שהתפנו מיטות וחדר המיון התרוקן, לא נתנו לה מיטה בטענה שהמיטות הן ל"חולים חדשים" והיא כבר קיבלה טיפול ולכן אינה חולה חדשה.



העירוי הסתיים תוך חצי שעה, ואחריו המתנתי עוד 3 שעות עד שתגיע רופאה ותשחרר אותי הביתה. שוחררתי ב-6 בבוקר, אחרי 7 שעות של 'כיף'.

בקופת החולים השתתפו חלקית ונאלצתי לשלם 200 שקל על 7 השעות שביליתי במיון תוך קבלת יחס מזלזל".

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת