



01/06/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של שיר גולדנברג, שנאלצה לפנות לאפשרות הרפואה הפרטית היקרה עשרות מונים מהרפואה הציבורית, כי לא היו תורים פנויים במשך חודשים ארוכים לטיפול בבתה החולה. מה יעשו אלה מבינינו שהפרטה אינה מצויה בכיסם? מכתב התלונה המצוטט כאן נשלח לקופה בתאריך 30.04.14

"לכבוד: קופת חולים כללית, מחוז מרכז

הנדון: זמינות נמוכה עד כדי סיכון חיים של תורים לרפואה מקצועית בקופ"ח כללית

ביום רביעי האחרון ה-30/4/14, לאחר שמזה מספר חודשים נמצא כי לביתי בת החמש יש נוכחות גבוהה של ערכי סטרפטוקוק בדם, ולאחר שביצענו 3 מחזורי טיפול באנטיביוטיקה (רפאפן + 2 מחזורי זריקות DURAIBIOTIC) וערכי ה-ASLO נותרו גבוהים מהטווח התקין, רופאת הילדים שלנו החליטה להפנות אותנו לרופא ראומטולוג להמשך ברו.

התקשרתי למוקד הכללית *2700 ואלו אמרו כי תור לראומטולוג אינו מתבצע דרכם, ועלי לפנות ישירות לבתי החולים כדי לעשות זאת. התקשרתי לבית חולים אסף הרופא, קפלן ושניידר, בכולם נאמר לי כי כרגע אין תורים פנויים, והתורים הפנויים הקרובים ביותר הם בסביבות נובמבר 2014 – עוד כחצי שנה!

לעומת זאת, אם אני קובעת תור לרפואה יועצת באופן פרטי (מושלם), אני יכולה לקבל תור לאותם הרופאים באופן מיידי, תוך כשבוע ימים.

קופת חולים כללית, הקופה הגדולה ביותר במדינה, ומארגוני הבריאות מהגדולים בעולם (ואין הדבר נכתב כמחמאה אלה להדגיש את רמת הביזוי וההפקר של המטופלים), אינה יכולה לספק את צרכים בסיסיים של מבטחיה, בקביעת תור לרפואה יועצת.



מחלה / חיידק / נגיף אינם קובעים פגישה באוטולוק לפי זמינות הרופא, הם מגיעים כשהם מגיעים ואינם מחכים לרופא שיתפנה, מה שמחייב מבטחים לפנות לקבל שירותים רפואיים באופן פרטי, ובתעריף גבוה משמעותית, במקום לשלם את עלות טופס 17, הם נאלצים בעל כורחם, לשלם סכומים הגדולים באלפי אחוזים מזה שהמבוטח צריך לשלם.

עלות ביקור אצל רופא יועץ עומדת על 1,200 ש"ח - פער של 5,000% יותר מהעלות אותה הייתי משלמת לו היה תור פנוי דרך הרפואה הציבורית - טופס 17. ביטוח המושלם מכסה החזר עד לגובה של 606 ש"ח כך שהעלות בפועל תהייה "רק" כמחצית, אך עדיין הסכום גדול ב-2,500% יותר!

במעשה זה, נאמר לנו כי לקוח עני, כזה שאין בידו לשלם את ההוצאות המוגדלות, נגזר עליו להישאר חולה, במקרה הטוב, יגיע לראות רופא כאשר המחלה במצב מתקדם, במקרה הפחות טוב ייתכן ויגיע מאוחר מידי ונגזר עליו גזר דין מוות!

רפואה ציבורית אמורה לספק את צורכי מבטחיה תוך פרק זמן סביר, הזכות לבריאות אינה צריכה להיות תלויה במצב הכיס של המבוטח, עשירים ועניים כאחד זכאים לביטחון בריאותי מספק.

אם כקופה הגדולה במדינה אינכם יכולה לעשות זאת, שאו בתוצאות ודאגו להחזר מלא של כל הוצאות הטיפול של המבוטחים, עד אשר תוכלו לעשות כן.

שיר גולדנברג,

אמא של נועם גולדנברג"

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת