



17/06/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ה' ממרץ 2014, שהיתה עדה למקרה שבו אישה סיעודית שעברה ניתוח אורתופדי לא יכלה לקבל את העזרה הדרושה לה בבית החולים בגלל מחסור בכוח אדם:

"עברתי ניתוח גב לפני שלושה חודשים. זה לא היה תענוג גדול, ואני שמחה שתמיד היו איתי קרובי משפחה וחברות שעזרו לי כשלא היו אחיות ורופאים בסביבה (כלומר, רוב הזמן), אבל אצלי המצב עוד היה יחסית טוב.

לידי באותו חדר שכבה אישה בשנות השמונים לחייה. לפי מה שהבנתי מבני משפחתה, היא נפלה ושברה את הירך והיתה זקוקה לניתוח דחוף. הם ישבו איתה במשך כל היום שלפני הניתוח, כשהם נאלצים להסביר לה כל 5 דקות מחדש למה היא שוכבת, ולמה אסור לה לאכול (כי היא בצום לפני ניתוח), ואפילו איפה היא נמצאת. האישה היתה לא רק שבורת ירך, אלא גם חולת אלצהיימר, וזה מאוד הקשה על כל התהליך.

בלילה שאחרי הניתוח המשפחה נשארה עם הקשישה. לילה אחר כך כבר השאירו אותה לבד, ואז התחיל הסיוט.

כנראה שמשככי הכאבים וחומרי ההרדמה מהניתוח התפוגגו קצת, והיא התעוררה ולא ממש הבינה איפה היא נמצאת, מה עשו לה ולמה היא מחוברת לאינפוזיה. היא התחילה לצעוק ולצעוק ולצעוק, במשך שעות, ואף אחד לא בא, כי היו מעט מאוד אחיות במשמרת והן היו עסוקות בריצה בלתי פוסקת בין החדרים. היינו שלוש נשים בחדר. אני והאישה האחרת, ששכבה מהצד השני של הקשישה, ניסינו שוב ושוב ללחוץ על לחצני המצוקה שלנו כדי שמישהו יבוא לעזור, אבל אף אחד לא בא.

בשלב מסוים זה כבר היה מסוכן ממש - הזקנה ניסתה לתלוש לעצמה את האינפוזיה ועשתה מאמצים לקום מהמיטה. פחדנו שהיא תיפול, תפתח לעצמה את התפרים, או חס וחלילה תשבור עוד משהו. ניסינו להסביר לה בצעקות משני הצדדים שהיא בבית חולים, שהיא עברה ניתוח ושחשוב שהיא תמשיך



לשכב במיטה ולא תקום לבד. שתבינו את התסכול וחוסר האונים: שתינו היינו אחרי ניתוחים ולא יכולנו לקום לבד בעצמנו, אפילו לא יכולנו לקום כדי לעזור לה.

לשמחתנו, לפני שהיא הספיקה לצאת לגמרי מהמיטה, הגיעה אחות עיפה ועצבנית למראה. היא ראתה את הקשישה מנסה לקום מהמיטה והתחילה לצעוק עליה. התחיל דו-שיח של חירשים: האחות צועקת "מה את עושה, את אחרי ניתוח, אסור לך לקום" והקשישה המבולבלת צועקת בחזרה "אני רוצה הביתה! איפה זה פה? הביתה! הביתה!" הסברנו לאחות שאין טעם לצעוק עליה, שהיא לא מבינה.

בסופו של דבר הגיעה האחות הראשית, אחראית המשמרת. היא נתנה לאחות שהיתה שם הוראה - להעביר את הקשישה למסדרון, מול עמדת האחיות. כך יהיה יותר סיכוי שיצליחו לפקח עליה. יומיים אחר כך כשכבר הצלחתי ללכת, ראיתי את הקשישה שוכבת במסדרון. בלי טיפת פרטיות, כל האנשים עוברים לה על הראש, אבל לפחות זוכה מדי פעם ליחס ולתשומת לב מהאחות. אני מבינה שהאחות הראשית קיבלה החלטה אמיצה ושלא היתה לה ברירה אחרת, אבל זה עצוב נורא שהמצב במחלקות כל כך גרוע, שאי אפשר לתת לאישה זקנה ומבולבלת קצת תשומת לב ויחס, ולמנוע ממנה לסכן את החיים שלה, מבלי לשלול ממנה את הזכות לקצת פרטיות ולמקום משלה בחדר. לשמור על מעט הכבוד שעוד מגיע לה."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחיות נמצאות בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידית,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת