



08/06/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ש' מ-2011, על ניסיון של קופת חולים לחסוך בעלויות של בדיקות, דבר שגרם לרופאים לפספס אבחנה של גידול בכבד:

"בגיל 28, קמתי עם תחושת בחילות, שגררה יום שלם של הקאות. כשהמקרה חזר על עצמו אחרי כמה ימים, הלכתי לרופא. הרופא שלח אותי ל-CT. בפענוח של ה-CT היה רשום במפורש שיש חלק לא מזוהה שמצריך בדיקה חוזרת (את זה למדתי בדיעבד, כי תכלס - מי יודע לקרוא פענוח?). הרופא בחר להתעלם מהפענוח, ואמר לי שזה כנראה סתם המנגיומה (כלי דם שמתקבצים ביחד).

ככל שעוברים הימים, התקפי ההקאות הולכים ומחמירים, מיום הקאות בשבוע אני עוברת לימים שלמים של התקפות, שמסתיימים באשפוזים חוזרים ונשנים כשבבית חולים נותנים לי זריקות להרגעת בחילות.

והרופא? הדיאגנוזה שלו היא שאני פסיכוסומטית שרוצה תשומת לב ולכן אני גורמת לעצמי להקאות, הטיפול : כדורי הרגעה.

לא ויתרתי, החלפתי רופא, שגם אמר שהוא לא מוצא סיבה להקאות ושזה כנראה פסיכוסומטי.

ברוב ייאושי הלכתי לרופא פרטי, הוא מקבל חולים בקצב שהוא רוצה ונותן יחס אנושי למטופל.

בבכי סיפרתי לו שאני לא משוגעת ושלא יכול להיות שנותנים לי כדורי הרגעה כשבבודאות אני מרגישה לא טוב.

הוא לקח את המקרה שלי כפרויקט, ורב עם קופת החולים כדי שיאשרו לי בדיקות CT ו-MRI - הם סרבו בגלל עלויות, הוא נלחם וניצח.

הבדיקות המקיפות שהוא עשה הראו גידול בכבד, כזה שיושב ומועך את הקיבה, ומכאן ההקאות.



את הניתוח עשיתי באוגוסט 2006, כמעט שנה אחרי שהתחילו ההקאות, ופחות מחודש אחרי הגילוי של הרופא הפרטי.

מאז כריתת הכבד החלקית, חזרתי לחיים בריאים.

איבדתי שנה מהחיים על מחלה שהיו צריכים לגלות, ואיבדתי את העבודה שלי כי המנהל שלי לא אהב את ההיעדרויות שלי (אשפוזים בבית חולים אחת לשבועיים בממוצע).

יש לי ביטוח משלים, זהב, סיעודי ומה לא, אבל מסתבר שביטוח שעולה הרבה כסף לא שווה הרבה אם הרופא בצד השני לא באמת מפנה את הזמן כדי לעזור.

ועוד מילה קטנה - מאז שניתנה לרופאי המשפחה האופציה לרשום כדורי הרגעה מסוג SSRI, עושה רושם שכל דבר שהם לא מאבחנים הם משליכים לכיוון של טיפול נפשי ורושמים כדורי הרגעה.

אני שמחה שהחלפתי רופאים, ועצובה שרק רופא שעובד בקליניקה פרטית באמת התייחס אליי ברצינות.

אני איבדתי את האמון שלי ברופאים, עוד לא החלטתי אם הם באמת זורקים זין או שזה משהו שהם פיתחו מכורח המציאות של קבלת אנשים בתורים של חמש דקות בין חולה לחולה.

בכל מקרה - מערכת הבריאות שלנו קטסטרופלית."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת