



24/07/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ט', על מנגנון בירוקרטי מסורבל, שמחייב את המטופלים בעלות נוספת ודוחף אותם לזרועות הביטוחים המשלימים בעל כורחם:

"זה לא סיפור קורע לב, זו עוד בירוקרטיה מייגעת ומיותרת, וגם קצת תמוהה..."

בכללית הנהיגו מרשם דיגיטלי לפני כשנה בערך (הרופא חותם עם האצבע חתימה ביומטרית במקום עם חותמת רגילה).

מסיבה זו, המרשם מכובד רק בכללית.

עד כאן הכל בסדר.

יש לא מעט תרופות שאינן בסל, וחבר קופ"ח ללא ביטוח משלים ("מושלם") צריך לרכוש אותן במחיר מלא.

גם זה בסדר.

הבעיה היא, שבשנה שנתיים האחרונות הועבר נוהל תמוה שלפיו אם התרופה לא בסל, חבר קופ"ח כללית לא יכול לרכוש את התרופה בבית מרקחת של הקופה, גם לא במחיר מלא (!), גם לא כשהמרשם הוא של רופא של כללית. ושולחים אותו לבית מרקחת פרטי.

בבית מרקחת פרטי לא יכולים לכבד את המרשם כי זה מרשם דיגיטלי, כלומר מרשם פנימי של כללית.



נניח שאדם חיכה לחינם בתור בבית מרקחת של הקופה, חיכה לחינם בתור בבית מרקחת פרטי, צריך לחזור לרופא המטפל למרשם חדש ואחר כך - כן כן - שוב לחכות בתור לבית מרקחת פרטי. וכל זה כשמדובר בתרופה שקיימת בקופה, והאדם מוכן כבר לשלם מחיר מלא.

משהו פה דפוק...

ההרגשה היא כאילו מנסים לאנוס אותנו לעבור לביטוח המשלים, בדרך לא סימפטית במיוחד.

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המייד,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת