



08/07/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ש', על הבעיה של חוסר נגישות לסובלים מנכויות ומוגבלויות במערכת הבריאות:

"יצא לי להגיע למוקד רפואי/מיון/מרפאות יום-לילה, בגלל סיבה זו או אחרת.

כל המקומות הרשומים לעיל השתכללו בשנים האחרונות וכעת הם כוללים מערכות כריזה, אך לא נשאר להם שקל להשקיע במסכים ברורים לשם הצגת התורים ומספרי התורים או כדי לסדר את אלו הקיימים.

בפעמים הבודדות שהעזתי לבקש מחולים אחרים או מאנשי הצוות שעבדו, שידיעו לי כי כורזים את שמי, נתקלתי לעתים בסירוב מופגן או זלזול מחפיר. מבוישת, חזרתי למקומי ונעצתי עיניים בדלת שחשבתי שמבעדה אני אמורה להיכנס לטיפול/בדיקה/סריקה.

לאחר מס' דקות, הדלת נפתחה, הכורז יצא וצעק בקולי קולות: 'מי זו ש'? 'איפה היא?' 'פה עובדים, לא מתבטלים!'. קמתי ואמרתי שאני היא ש' ושאני חרשת, לכן לא שמעתי את הכריזה שלו. הוא מצידו, רק שצף וקצף עוד יותר, הכניס אותי לחדר תוך עיקום פנים וחוסר חביבות.

במהלך הבדיקה/הסריקה/הטיפול, הם לא התרככו ולא התנהגו אליי בחביבות ולא הסבירו לי מה הם הולכים לעשות. הייתי מפוחדת, לבד, בודדה, ללא ליווי, לא ידעתי ולא הבנתי מה הולך לבוא, מה הולך להיות כאן, גם כך הייתי די לחוצה מהסיבה שבעטיה הגעתי לאותו מרכז רפואי. בוצעו בי טיפולים/סריקות/בדיקות שנראו לי משונים, אך מרוב בושה לא העזתי לשאול מה עושים לי.

אני לא מוכנה ללכת לבד למקומות כאלה יותר, אלא רק בליווי חברים/בני משפחה.

חוסר הנגישות וחוסר המודעות שלהם לשונה זעזעו אותי."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית,



אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת