



09/07/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורו של אהוד מ-2010, על הטרטור הבירוקרטי המתמשך שמונע ממטופלים לקבל את הטיפול הנכון בזמן הנכון:

"זה לא סיפור דרמטי. זה לא סיפור על מצב של סכנת חיים, עוול משווע או רשעות. זה סיפור פשוט ויומיומי על מערכת כה עמוסה שהיא אינה יכולה לבצע את תפקידה.

לפני כארבע שנים התחלתי לסבול מכאבים בירך שמאל ותחושה של עקצוצים בכף הרגל וכאילו כף הרגל "נרדמת". רופאת המשפחה שלי הפנתה אותי לאורתופד, אבל התור הקרוב ביותר היה רק בעוד שישה שבועות. בינתיים, כדי להיות בטוחה היא הפנתה אותי גם לאולטרסאונד. התור אליו היה מהיר למדי. כאשר הגעתי למכון מעט לפני השעה שבה נקבע לי התור, גיליתי שאני צריך להמתין שעות לבדיקה מכיוון שאין כל קשר בין הזמן המוקצה לבדיקה לבין הזמן שבדיקה אורכת.

באולטרסאונד לא נתגלה דבר, והרופאה הפנתה אותי לניירולוג, בגלל העקצוצים ושות' שיכולים להצביע על בעיה עצבית. ההמתנה לניירולוג הייתה ארוכה הרבה יותר מההמתנה לאולטרסאונד, מכיוון שזו בדיקה ארוכה יותר אבל גם במקרה זה אין כל קשר בין הזמן המוקצה לה לבין המציאות. עד אז הכאבים החמירו, בעיקר כאשר ישבתי זמן ארוך, ואני ביליתי את שעות ההמתנה בניסיונות למצוא תנוחה כלשהי, בעמידה או בשיבה, שבה לא יכאב לי. כאשר נכנסתי לבדיקה התברר שהייתה טעות – הניירולוג הזה ביום הזה בודק רק אנשים שנפגעו בתאונות דרכים ותאונות עבודה. למזלי הוא היה אדם נחמד ומתחשב, ומכיוון שראה כמה אני סובל הוא הסכים לבדוק אותי.

הבדיקה הניירולוגית לא גילתה דבר, ואני המשכתי להמתין לתור לאורתופד. בינתיים הכאבים החמירו עד כדי כך שלא יכולתי לעבוד ימים מלאים. כאשר הגעתי לאורתופד, חזרה על עצמה הסאגה של הפערים בין הזמן המוקצה לבדיקות לבין הזמן שלוקח לערוך בדיקה, ושוב היה מדובר בהמתנה ארוכה. על כיסאות גרועים שהחמירו את הכאבים שלי. האורתופד בדק אותי, עיין בצילום הרנטגן, ואבחן את הבעיה. הטיפול – פיזיותרפיה. זמן ההמתנה – שישה שבועות.



בשבוע שלאחר מכן הכאבים החמירו עד כדי כך שלא יכולתי לעמוד או לשבת למשך יותר מ-15 דקות. אז שילמתי. הלכתי לפיזיותרפיסט באופן פרטי, והוא העמיד אותי על הרגליים. פשוטו כמשמעו. כאשר הגעתי סוף-סוף לפיזיותרפיסט של קופת החולים, כבר לא ממש הייתי צריך אותו.

אין אנשים רעים בסיפור הזה. כל אחד מהרופאים שבדק אותי עשה כמיטב יכולתו. אבל קופת החולים, שלה אני משלם מדי חודש כבר עשרות שנים, לא מסוגלת לספק ללקוחות שלה את הדבר הבסיסי ביותר – טיפול בזמן..."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת