



14/08/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ו' מיוני 2013, על צמצום השירותים למבוטחי הקופות וטרטורים בירוקרטיים שגרמו לעיכוב בבדיקה חשובה שאמה נזקקה לה:

"אמא שלי עברה ניתוח להחלפת מפרק הירך ב-2001. מדי פעם היא מרגישה את הרגל ורע לה (למרות שהוציאו לה את הברגים). בשנה שעברה אמא שלי הגיעה למיון כי הרגל כאבה לה בצורה קשה יותר מהרגיל. בעודה שם, הגיעו לבדוק אותה 3 נירולוגים (מתמחים).

אחת מהבדיקות שהמליצו שתעשה כשתלך למעקב רופא היתה צילום CT (אמא סובלת גם מהיצרות עורקים בצוואר). הלכה לרופאה עם ההמלצות מהמיון, ואמא קיבלה הפניות לכל הבדיקות שהמליצו לנו עליהן. אלא מאי? בשביל ה-CT צריך טופס 17. אמא קיבלה תאריך לבדיקת CT ופנתה לקופת החולים כדי לקבל טופס 17. אחרי כמה ימים, היא החלה להתעניין לגבי התשובה ונענתה (בקושי) בטלפון שזה בטיפול ולא ידוע מה קורה.

אציין שבאותו הזמן, בקופת החולים החלו לצמצם שירותי משרד פיזיים והסניף המקומי שלנו הפך למשרד ללא משרד (למרות שיש אנשי משרד ואנחנו דווקא כן רואים שם שנותנים שירותים; אבל כשאמא הלכה לשם כדי לבדוק למה היא עדיין לא מקבלת תשובה, טענו בפניה שאין משרד). בכל מקרה, הימים נוקפים, ולא מתקבלת תשובה. אמא מתקשרת פעם אחר פעם למוקד קופת החולים כדי לבדוק, ושוב ושוב אומרים לה שאין תשובה ולא רואים במחשב.

לבסוף, כשאנחנו יומיים לפני הבדיקה ובלי אישור לטופס 17, הלכתי בעצמי לסניף המרכזי בעיר של קופת החולים, ישבתי מול פקידה והרמתי צעקות בנוסח "למה לא עונים, ואיפה התשובה ומה יהיה?" בודקת הפקידה את החשבון של אמא שלי, מסתכלת ואומרת: "כן, יש פה תשובה, היא לא קיבלה אישור כי היא צריכה הפנייה מנירולוג" - "ממתי התשובה הזאת?" - "מלפני שבוע וחצי".



מה?! שבוע וחצי?? אז הם כן ראו במחשב, כשאמא התקשרה שוב ושוב ואמרו לה שלא רואים תשובה. שיקרו לה במצח נחושה.

ומכיוון שלהשיג תור לנוירולוג לוקח זמן, דבר ראשון היא הייתה צריכה לבטל את ה-CT.

למה לשקר? למה לא לענות?

למה בכלל לבטל כביכול שירותי משרד פיזי אבל להמשיך לפעול, כנראה בצורה של איפה ואיפה בין מטופלים?

אגב, בסופו של דבר הנוירולוג לא אישר את ה-CT, אבל זה כבר סיפור אחר."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחיות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת