



19/08/2014

לכבוד:

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של א' מינואר 2014, על האופן שבו הרפואה הציבורית דוחפת את המטופלים בלית ברירה לזרועות הרפואה הפרטית היקרה:

"הסיפור שלי לא נוראי כמו סיפורים אחרים שמופיעים כאן. הוא די שגרתי. זה, כנראה, חלק מהבעיה.

בתי אושפזה עם דלקת בדרכי השתן כשהייתה בת שנה. קבענו תור לאולטראסאונד כליות כשלושה חודשים לאחר השחרור. היו ממצאים מחשידים. קבענו תור לאולטראסאונד למעקב. למזלנו, בהמלצת רופא המשפחה, קבענו מראש ליום לאחר מכן תור לנפרולוג.

הממצאים באולטראסאונד הנוסף היו מדאיגים. נפגשנו עם הנפרולוג למחרת. צריך לעשות בדיקה נוספת (ציסטוגרפיה). היא לא דחופה, אבל כדאי לעשות אותה תוך פחות מחודש, אחרת עלול להיגרם נזק בלתי הפיך לכליות. אבל אי אפשר היה להשיג תור לבדיקה תוך פחות מחודש.

אז הנפרולוג אישפז אותנו במחלקת ילדים בבית החולים בו הוא עובד, כדי לקבל את הבדיקה באופן דחוף. אני מניחה שאנשים שמבינים יותר ממני במערכות בריאות יודעים כמה זה בזבזני מבחינת משאבים.

הילדה התאשפזה, ועלה לה החום. בגלל שלוקח כמה ימים לשלול דלקת בדרכי השתן שמונעת את ביצוע הבדיקה, היא השתחררה אחרי אשפוז מיותר ללא ביצוע הבדיקה. הנפרולוג, האורולוג מבית החולים, רופא המשפחה ואולי עוד כמה אנשים טובים ששיתפו פעולה הצליחו להשיג לנו תור מוקדם יחסית (לא, בלי פרוטקציה). למעשה, התור היה כל כך מוקדם, שלא היה שום סיכוי לקבוע תור לאורולוג מבית החולים שליוו אותה באשפוז, וענה לטלפון מרופא המשפחה כשהיה בחופשה (!) כדי להבהיר ממצא שנכתב בצורה לא נכונה בתוצאות הבדיקה.

אז קבענו תור אליו בפרטי, שאותו הביטוח המשלים מכסה רק חלקית. הרופא החליט על המשך מעקב. לאחר כמה חודשים קבעתי תור לנפרולוג במקום לאורולוג מבית החולים, כי לא ידעתי למי מהם צריך.



הנפרולוג אומר שזה צריך להיות האורולוג, אבל אי אפשר לקבוע תור אליו, והוא צריך לקבל בהקדם החלטות בנוגע להמשך הטיפול. קבעתי תור אליו לאחר בדיקת המעקב הבאה (כחודשיים לאחר הפגישה עם הנפרולוג).

הנפרולוג עיין בהמלצות האורולוג מבית החולים שניתנו באופן פרטי והמליץ על חוות דעת נוספת. המומחה המומלץ מקבל רק בפרטי. קבענו אליו תור. המומחה המליץ על ניתוח. הרופא המומלץ מנתח רק באופן פרטי, והוא הודיע לנו שיתכן שיעבוד בבית חולים ציבורי כלשהו באזורנו בהמשך, אבל לא יודע להגיד מתי ואם בכלל זה יקרה. אז קבענו ניתוח פרטי, בבית חולים פרטי, שאותו הביטוח המשלים מכסה עם השתתפות עצמית מקסימלית.

הגענו לפגישה שקבענו מראש עם האורולוג מבית החולים שהחל בטיפול, הוא המליץ על דרך טיפול אחרת. הקדיש לנו את כל הזמן הדרוש, והיה דרוש כי אין קשר בין הרישומים שלו בפרטי למה שרשום במערכת של קופת החולים, והפגישה הזו הייתה דרך קופת החולים. הוא יכול היה להקדיש לנו את הזמן הזה כי במקרה היינו אחרונים, התור שכל כך קשה לקבוע הוא בסך הכל של 10 דקות. החלטנו ללכת לניתוח הפרטי.

כל הרופאים שטיפלו בנו הם אנשים טובים, מקצועיים, סייעו לנו מעבר לדרישות תפקידם, אינם תאבי בצע והדריכו אותנו איך להתמודד עם המערכת כדי לקבל את הטיפול המיטבי לדעתם. אבל המערכת הציבורית כבר לא מסוגלת לתת את הטיפול המיטבי הזה."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחיות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת