



10/09/2014

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של רותי פויכטונגר מאוגוסט 2014, על הקשיים שבהם נתקלים חולים סיעודיים הזקוקים לסיוע רב בהגעה לבדיקות ובביצוע הבדיקות עצמן, עם חוסר בדרכי גישה מתאימות לנכים ולמוגבלים ומחסור באנשי צוות שיסייעו להם:

"אמי, חולת טרשת נפוצה כ-45 שנה, סובלת מספר שבועות מרגישות רבה באזור קרסול רגל ימין, ממוקד באזור העצם (לא בעצם, אלא ברקמות הרכות) ומתפזר במעלה הרגל וכו'. הורי פנו לרופא משפחה אחד והוא חשב שיש איזו דלקת ונתן למרוח ע"י ROLL ON איזה חומר שלא הועיל. הם פנו לרופא משפחה שני והוא חשב שזה אולי קשור לבצקת. בהמשך פנו לרופא משפחה מתמחה בגריאטריה מתוך מחשבה שאולי יש לזה קשר לשיבה הרבה של אמי ואולי יהיה לו רעיון.

הוא נתן לאמא הפניה לאולטרסאונד של הרקמות הרכות לברר מה קורה שם. אבי התקשר למכון לקבוע תור. בתחילה אמרו לו שאין להם תור פנוי בזמן הקרוב והציעו לקבוע תור במרפאה אחרת. הוא הסביר לפקידה, שמדובר בחולה סיעודית וכי במרפאה הזו הוא מכיר כבר את סידורי הנגישות והשירותים שהם טובים לצרכים של אמי, ואז היא מצאה וקבעה להם תור ליום רביעי אחר-צ.

הם הגיעו מוקדם קצת וישבו להמתין. כאשר הרופא שמבצע את הבדיקות יצא למזכירה לראות מה יש לעשות, הוא הראתה לו את ההפניה של אמא והוא אמר כי לצערו זה תחום שהוא אינו מבין בו ויש לקבוע תור לרופא אחר. היות וכל נסיעה העירה היא בעיה עבור אמי, המזכירה ניסתה לסייע והתקשרה למרפאה שלישית, וידאה שיש רופא מתאים במקום, וביקשה מהם להכניס את הורי כמקרה דחוף.

הגישה למקום הייתה סבירה. שירותי נכים לא קיימים במרפאה זאת, והחדר של האולטרסאונד הוא קטן. בחדר זה יש שולחן כתיבה לרופא, מכשיר האולטרסאונד ומיטת טיפולים גבוהה עם שרפרף להקלת העלייה למיטה לאנשים בריאים.



כאשר אבא ניסה להרים את אמא למיטה בעזרת המטפלת, היא פשוט נשמטה מבין שתי ידי ונפלה על המיטה ונחבטה במכונת האולטרסאונד הצמודה למיטה. מהמכה נשברו צלע אחת או יותר וכמו כן היא נפצעה באמת ידה הימנית.

כמובן לרופא לא היה כל חומר חבישה לכסות את הפצע, ושמנו באותו רגע ממחטת נייר. כאשר יצאו מהבדיקה וביקשו אחות שתחבוש את הפציעה, התברר שאין אחות בשעה 17:00. הם ניגשו לחדר אחר בו ישב רופא משועמם, אשר לא ידע כ"כ איפה יש לו חמרי חבישה ומה בדיוק לעשות. בסוף הוא מצא משחת פולידין וכן פלסטר עם גזה מתאימה חבש את הפציעה.

מסקנות ותהיות:

1. האם רופא שאינו מומחה לרגליים לא יכול לעשות את הסריקה ולתת לרופא אחר לפענח?

2. איך אפשר לשלוח אדם סיעודי לעשות בדיקה במקום שהוא כ"כ לא מותאם למגבלות?

3. מדוע אין מידע בתחום של תנאים לבדיקת אדם סיעודי בכל סניף?"

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת