



12/10/2014

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ט', על ניסיונה כעוזרת מחקרים קליניים בבית חולים - על חוסר הכשרה מספיקה, עבודה בתנאי לחץ, וחוסר תגמול, שגורמים לשחיקה מוקדמת של הצוות ולשגיאות בטיפול:

"עבדתי בתור מתאמת מחקרים קליניים במשך שנה וחצי במחלקת המטולוגיה בבית חולים גדול במרכז. כל הרעיון של מחקרים קליניים, במיוחד בתחום המטו-אונקולוגיה, הוא שעבור חולים במחלות קשות, המחקר התרופתי הוא התקווה האחרונה שלהם. בדרך כלל מדובר במטופלים שאין כבר מה להציע להם, והניסוי עשוי להיות הדבר היחיד שיכול להציל את החיים שלהם. אז קודם כל, מדובר בעבודה בלחץ נפשי מאוד גבוה. לא ממש קיבלנו לזה הכשרה מתאימה. רופאים עוברים קורס בשם 'הבשורה המרה', שמלמד אותם איך לדבר עם מטופלים, איך לבשר בשורות קשות. לנו לא היה דבר כזה. רוב העבודה שלנו התבצעה מול המשפחות, מול האנשים שמטפלים וצריכים לדעת את הפרטים ולהקפיד על הטיפול - פרוטוקולי מחקר הם מאוד נוקשים ומאוד מורכבים בדרך כלל.

עברתי קורס של 3 חודשים בשביל העבודה הזו, אבל לא היתה לי הכשרה מתאימה בתחום רפואי. מקבלים אנשים לעבודה הזו על סמך כישורים, אנשים עם קליטה מהירה והשכלה אקדמית רלוונטית, ואת כל היתר לומדים תוך כדי ביצוע התפקיד. העבודה הזו דורשת המון: גם להיות בקיאה בפרוטוקולים של המחקר כדי להיצמד לל"ז של הביצוע, גם לוודא שהרופאים נותנים את התרופות כמו שצריך, גם לוודא שהדגימות נאספות כמו שצריך, שכל דיווח מועבר בזמן ושכל הפרטים נכונים ומדויקים ואיכותיים - יש המון היבטים לעבודה הזו, והכשרה טובה לא היתה לנו.

לשמחתי, עבדו בצוות שלי אנשים מסורים ואכפתיים מאוד.

יצא לי לעבוד עם רופאים, מומחים, רדיולוגים, רוקחים, אחיות - כולם חלק מצוות המחקר, ומדובר באנשים שלא מגיעים לתחום הזה בשביל הכסף והיוקרה, הם מגיעים מתוך תחושה של שליחות, והמערכת שוחקת אותם בצורה שיטתית, פשוט דוחקת אותם החוצה. התוצאה היא שאת נשאת עם כוח אדם ממורמר, שלא עושה את העבודה בצורה טובה.



ראיתי הרבה מקרים של אנשים שקיבלו תרופות לא נכונות או לא מתאימות, שקיבלו מינונים לא נכונים, בגלל עייפות של הצוות, בגלל חוסר תשומת לב, או בגלל מצב של בחורה מסכנה כמוני, שזורקים אותה באמצע מחלקה המטולוגית עם לחץ אדיר, שלא מספיקה להבין מה רוצים ממנה.

היו לי ימי עבודה של 12-13 שעות, שלא קיבלתי עליהם שעות נוספות. הייתי עובדת בממוצע 150% משרה, פשוט כי לא יכולתי להשאיר עניינים לא פתורים, והרגשתי מחויבות גבוהה כלפי המטופלים עצמם. אי אפשר לעזוב באמצע, את חייבת להישאר עם המטופל, לוודא שהתרופה ניתנת לאורך זמן. לדוגמה, היו מטופלים שהפרוטוקול שלהם דרש לבצע בדיקות דם שעה אחרי קבלת התרופה, ואז שעתיים אחרי, שלוש אחרי וכן הלאה. היו ימים שהייתי נשארת בעבודה עד 10, 11 בלילה.

המערכת רק מפילה עליך עוד עבודה, לא מתגמלת בשום צורה. ממש נלחמתי לקבל אפילו החזר הוצאות. התעשייה של המחקרים הקליניים היא תעשייה שמגלגלת מיליונים, זה כסף שבתי החולים הציבוריים מקבלים והם יכולים לעשות איתו מה שהם רוצים. הכסף משמש לקניית ציוד חדש למחלקה או לשפץ אגפים - הצוות לא רואה מזה שקל."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת