



16/11/2014

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורו של א', שאלמלא הערנות של משפחתו שהייתה סביבו 24 שעות ביממה בבית החולים, הצד הלא נכון בגופו היה מנותח, או שלא היה מנותח כלל:

"הסיפור הוא על קרוב משפחה מבוגר, שהוא היום בן יותר משבעים. סוכרתי, מנת משכל נמוכה על סף הפיגור, וכעת גם במצב מנטלי ירוד לכיוון הדמנטי. הוא מתגורר בדיור מוגן וזוכה לטיפול מסור וביקורים תכופים גם אצלו וגם אצל בתו, אחיו ואחותו המתגוררים בסמיכות ואוספים אותו לביתם בסופי שבוע.

הסיפור נמסר לי מפי אחותו, שהייתה עדה לו. הבת היא אחות ופרסונל בבית החולים המדובר, אך ילדה זמן קצר לפני כן ולכן לא נכחה במקום.

הוא היה אמור לעבור ניתוח בבית חולים, שהיה מתוכנן מראש. אחיו, המוגדר חוקית כאפוטרופוס, נקרא לבית החולים כדי לחתום על מסמכי הסכמה ולמרות סדר יום לחוץ הצליח להגיע לפני הניתוח. אחותו הייתה אמורה ללוות את המטופל במהלך היום – הכנה, התאוששות, מעבר למחלקה.

פה התחילו הצרות:

המתאמת מטעם בית החולים החתימה את האח האפוטרופוס על ערמת טפסים, אך כשהגיע המרדים גילה שחסרה חתימה על ההסכמה להרדמה. המנתח שהיה אמור לנתח נעדר בשל מקרה חירום. אחותו של המטופל, המלווה, גילתה ממש במקרה כשרפרפה על המסמכים תוך כדי ההמתנה, שסומן לניתוח הצד הלא נכון בגוף, הנגדי למקום שאותו תכננו לנתח ושהמנתח סימן בפגישת ההכנה.

בינתיים השעות מתארכות, המטופל בצום (רק כדי להזכיר - הוא סוכרתי) וכבר שעות הצהריים חלפו עברו להן, אסור לו לאכול והסוכר נופל. האח האפוטרופוס שהיה שם בבוקר ומילא ערמת טפסים כבר יצא מהעיר ואינו יכול להגיע כדי לחתום על המסמך הכי חשוב, המנתח (שהתפנה בינתיים) לא יכול לנתח ללא החתימה, הבת מתערבת מחופשת הלידה שלה בבית ומנסה להפעיל קשרים אישיים וגם בתור פרסונל, אך גם הם לא עוזרים באופן מיידי.



בינתיים המלווה, שהייתה אמורה להיות כבר אחרי ניתוח-התאוששות-חזרה למחלקה ולפי זה תכננה את היום שלה, הייתה צריכה לעזוב את בית החולים. הצוות מתנגד נחרצות להשארתו של המטופל לבד, ומודיע שללא ליווי לא יכנס לניתוח. הבת מנסה לפתור מרחוק, בטלפון, תוך כדי טיפול ביילוד בן יומו, את עניין הליווי. הצוות ממשיך להתנגד, בטענה שאין די כוח אדם כדי להשגיח על המטופל, גם כיוון שהוא מבוגר ואינו במצב קוגניטיבי שמאפשר לקבל החלטות עבור עצמו.

הסוף היה פחות נוראי:

המטופל נותח בהצלחה, באותו היום גם אם באיחור של שעות ארוכות, בצד הנכון על אף השגיאה שרק במזל אותרה מבעוד מועד. אינני זוכר כיצד נפתר עניין החתימה החסרה על הטופס שעליו שכחה המתאמת להחתים את האפוסטרופוס, ובמעומעם זכור לי גם עניין עם תרופה שהיה אמור לקבל אך התנגשה עם תרופות אחרות שהוא מקבל ושוב רק ערנותה והתעקשותה של אחותו של המטופל ששהתה לצדו הצילה אותו בזמן.

לולא היותה של המשפחה התומכת והמעורבת לצד המטופל, האינטליגנטית דיה כדי לזהות בעיות והמתעקשת מול הצוות הרפואי, לולא היותה של הבת פרסונל, לולא אי-אלו צירופי מקרים שמזל הוא הדרך העדינה והמסויגת ביותר לכנותם – הרי שקרוב לוודאי שהיינו מסתכלים על עוד מקרה לסטטיסטיקה מהצד העגום שלה. והלואי שהיו לי מילים טובות יותר לחתום בהן."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידית,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת