



01/01/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של אמירה, שלא זכתה לבדיקות מקיפות שהיו מגלות פגיעה בעמוד השדרה, ובמקום זאת קיבלה אבחנה נפשית שגויה:

"בינואר 2010 אושפזתי בבית החולים בגלל כאבי תופת בכתף ובצד שמאל. נשארתי בבית החולים יומיים במהלכם זכיתי לזלזול ולחוסר התייחסות מוחלטים. השיא היה שבמכתב השחרור שלי נכתבה אבחנה נפשית מסוג מאד ספציפי (וכמובן לא נכונה בעליל). שנים של ניסיונות לברר על סמך מה הם כתבו את מה שכתבו לא הניבו תוצאות. גם תלונות למשרד הבריאות לא הועילו.

אשמח לעשות סוף לסיפור הזה שאפשר לומר הפך את עולמי.

הגעתי לבית החולים באמבולנס עם כאבי תופת. חששתי שאולי זה סימן להתקף לב. האחות בקיבוץ שבו אני גרה הסכימה איתי ושלחה אותי לבית החולים.

במיון, קריאות חוזרות ונשנות שלי לאחות לא נענו, בקושי הצלחתי ללכת. בשלב מסוים שלחו לי פסיכיאטרית (?) ששאלה כמה שאלות שטחיות. אחרי יומיים של אשפוז חסר תכלית, פשוט הלכתי. אחרי ששללו את החשד לבעיית לב, לא ממש המשיכו לחפש מה המקור לכאבים ולא נתנו לי פתרון, אלא רק משככי כאבים.

במכתב השחרור ראיתי שהם כתבו שאני לוקה בהפרעה נפשית מסוג Cluster B (היסטריה). רק אחרי זה התברר אצל האורתופד שהיתה לי תזוזה בחוליות והם טעו לגמרי. איך אפשר לאבחן מישהי עם הפרעה נפשית אחרי שיחה קצרה עם שלוש שאלות ורופאה שבקושי מדברת עברית?

'ידועה כבעלת נטייה להיסטריה'. אני רוצה שיבטלו את האבחנה הזו, כי זה לא מתקבל על הדעת. היתה לי תזוזה של חוליות, בין חוליות 7 ל-8, אבל זה שסימנו אותי מראש כבעלת הפרעה נפשית ולא התייחסו לבעיה האמיתית, זה בלתי נסבל. הם בחרו את הדרך הקלה מבחינתם.



שלחו אותי מהמיון לפנימית, לא אורתופדית. שלחו אותי לעשות צילום רנטגן, לא לסיטי ולא ל-MRI. התחושה היא שבית החולים חיפף ולא התייחס ברצינות לכאבים שלי, שניסו לחסוך כסף על הבדיקות האלה ובמקום זאת בחרו באופציה הזולה והמיידית יותר - לקבוע שיש לי הפרעה נפשית.

במקום לתת לי טיפול נכון, גם אם הוא עולה יותר, נתנו לי טראומה וכתם לכל החיים."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידית,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת