



2/12/2014

שרת הבריאות, גב' יעל גרמן

שר האוצר, מר יאיר לפיד

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים יומיים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של נילי אורן, שנאלצה לשלם סכומי כסף נכבדים כדי לעבור בדיקות חשובות ומצילות חיים באופן פרטי, משום שאפילו דרך הביטוחים המשלימים לא הצליחה למצוא תור מספיק קרוב למכון בדיקה מהימן:

"יומני מערכת בריאות ממוטטת, עמוד 38,967: אז גיליתי גוש בשד. בחודש המודעות לסרטן השד, הידד. קרובת משפחה שלמרבה הצער חלתה בסרטן הזה אמרה לי לקבוע מיד תור לממוגרפיה ואולטראסאונד. התורים הכי קרובים היו תוך שלושה שבועות, כל אחד במקום אחר, שניהם יחסית לא קרובים לאיפה שאני גרה. בינתיים קבעתי תור לרופאת משפחה שתיתן לי הפניות. לשמחתי התור הכי קרוב היה תוך יומיים, שזה ממש לא נורא.

אבל אז הסתבר לי שאני חייבת ללכת גם לכירורג שד, לפני הממוגרפיה והאולטראסאונד. התור הכי קרוב לאחד כזה היה לעוד חודש. רק בפעם השלישית כשהתקשרתי למוקד זימון תורים ואמרתי שיש לי הפניה דחופה, נזכרו שיש תור למחרת, אבל אצל רופא ששמעתי עליו דיווח מזעזע מחברה אמינה, ותוך 5 ימים לרופא רחוק מהבית, שבאינטרנט גיליתי שנתבע בעבר על רשלנות רפואית. בינתיים קיבלתי המלצות על רופאים בהסדר עם כללית למחזיקי מושלם פלטינום, עבורם משלמים "רק" 120 שקל (כמובן בנוסף לתשלום על המושלם והפלטינום, שהם שתי תוספות כספיות למחיר ביטוח הבריאות הבסיסי שמשלמים מדי חודש לקופה), ומותר להיפגש איתם בהסדר הזה רק 3 פעמים בשנה.

אז הלכתי לאחד מהם, פרופסור שמסתבר שנחשב לאורים ותומים בתחום. הוא קיבל אותי בסביבות חצות באסותא. החדשות הטובות הן שהוא באמת היה מקצועי ונהדר. אבל כששמע לאן קיבלתי הפניות לאולטראסאונד ולממוגרפיה, הזהיר אותי שלא להתקרב לשם. המליץ על שני מקומות אחרים, אחד מהם המדיקל סנטר בהרצליה, שאמר ששייך לכללית, אז אולי יתנו לי החזר על הבדיקה. במקום השני עליו המליץ לא היה מקום עד ינואר. במדיקל נתנו לי מחיר מבצע - 550 שקל על שתי הבדיקות. בכללית אמרו לי שהם מממנים את הבדיקות האלה רק מגיל 50 ומעלה. באמת מצטערת שנולדתי עשור מוקדם מדי. בכל אופן סיכום הסיפור הוא שעל בדיקות מצילות חיים אני משלמת 670 שקל, כשבאותו זמן אני



משלמת מדי חודש לא מעט עבור ביטוח בריאות דרך קופת החולים, שאמור לדאוג לי לבדיקות האלה אם וכאשר אצטרך אותן, מה שבזמן אמת ממש לא קורה. כלומר, אני משלמת פעמיים בדיוק על אותו שירות, שאותו אני מקבלת רק פעם אחת.

אז חוץ מהדבר הכי חשוב בסיפור הזה - מה עושות נשים שאין להן 670 שקל לממן בדיקות פרטיות או חצי פרטיות? האם הן אמורות למות עד שיבדקו אותן? אולי כי גם ככה הן מכבידות על המערכת כי הן עניות? והדבר השני החשוב, שנובע מכך, וגם משפיע על זה, הוא שאם לקופת חולים אין מספיק רופאים שיעמדו בעומס, שישכרו עוד. כאמור, אני, ועוד לא מעט כמוני, משלמים להם סכום לא קט מדי חודש כדי שידאגו לכך שיהיו רופאים כשנצטרך אותם."

**מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו.**

**ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.**

**אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם מדי יום ביומו עד כמה גרוע המצב, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.**

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת