



21/12/2014

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרוש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של אתי, שאמה נאלצה להמתין שמונה שעות בחדר מיון לגיבוס ידה השבורה בעקבות תאונה, וגם זה רק לאחר התעקשות והקמת מהומה בלית ברירה:

"בקיץ האחרון אמי בת ה-75 איבדה שיווי משקל במדרגות הנעות בקניון, ופשוט עפה אחורה. היא נחבלה בראשה, המסוע פשוט חתך את ידיה, והיה דימום נוראי. אחרי ההמולה הגדולה שנוצרה והעזרה שקיבלנו מאנשים רבים בקניון, הצלחתי להקים את אמי ונסענו ישירות למיון בבית החולים הקרוב. השעה הייתה 18:00.

כאמור אמי עם כאבי תופת ביד, מדממת, חבולה בראשה, מבולבלת ונסערת, וכך גם אנחנו. ישבנו וחיכינו בסבלנות לתורנו. אחרי שעתיים שאלנו מתי נזכה לראות רופא או לפחות אחות שתאבחן או תחבוש את ידה של אמא שלי. כל הזמן רופאים הגיעו והלכו, אחיות שאלו שאלה קצרה ונעלמו לתוך ההמון של החולים שישבו חסרי אונים וחסרי סבלנות.

רק בשעה 22:00 בלילה, לאחר שצרחתי שאני דורשת טיפול לאימא שלי, נראה היה שדברים מתחילים לזוז. טעות! אמנם אח ראה אותה והיא אפילו 'זכתה' למיטה, אבל משם הדברים נתקעו כמעט לחלוטין.

כדי לסכם את הסיפור, רק ב-02:00 לפנות בוקר גיבסו את ידה של אמי. כן, כל אותו זמן היא ישבה עם שבר ביד. להזכירכם, מדובר באישה מבוגרת ולא בריאה בכלל. רק שלוש שעות לאחר מכן שוחררנו הביתה. שוב, רק אחרי שהקמתי צעקות ואפילו הוזמן לי מאבטח.

כל אותו זמן לא היה אח/אחות/רופא או גורם כלשהו שנאות לדבר איתנו, או אפילו לראות אותנו. הרגשנו שאנחנו שקופים. חוויה מתסכלת, מקוממת ובעיקר זכורה כעלבון. אני בשום פנים ואופן לא בעד אלימות בשום צורה שהיא - אבל בביקור הנוראי הזה הבנתי את התסכול ומשם את הדרך הקצרה לאלימות מילולית.

אבוי לנו שלכך הגענו."



מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת