



04/01/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של א', על חוסר המודעות של המערכת לקשיים הבירוקרטיים שנערמים בדרכם של מטופלים כשהם מנסים להשיג תרופות שנרשמו להם:

"אני חולה במחלת קרוהן (מחלה כרונית). לאחרונה הוחלט שאתחיל לקחת תרופה ביולוגית בשם 'יומירה'. התרופה ניתנת במזרק מיוחד או בעט (כדי להקל על המטופלים להזריק לעצמם). ניגשתי היום לבית המרקחת כדי לבדוק אם יש להם במלאי או שהם צריכים להזמין במיוחד עבורי.

הרוקח נתן לי 2 מזרקים מתוך 4 (למרות שלי יש מרשם לעטים, וזה קריטי - כי המחט קטנה ודקה יותר בעט). הוא שלח אותי לבית מרקחת אחר לקבל את ה-2 הנותרים.

הסניף היה סגור. הוא שלח אותי שוב לסניף אחר. לאחר המתנה מרובה הרוקחת הסבירה שזו תרופה מיוחדת ומזמינים אותה עבור לקוח ספציפי, ולכן לא ניתן לנפק לי את התרופה.

אז חזרתי לסניף שלי. ראשית ביקשתי להחזיר את המזרקים, כי הם לא מתאימים לי, ושנית - ביקשתי שיזמין לי 4 עטים במקום.

הרוקח הסביר שיש לו ספירת מלאי ושבוע עמוס ולכן לא יוכל להזמין לי את העטים.

אני אתעלם לרגע מהעובדה שהוא טירטר אותי. אתעלם גם מהעובדה שהוא צעק עליי ובכלל התייחס אלי כאלו הוא עושה לי טובה. אני גם לא אציין את רמת התסכול שזה יצר אצלי ואת 3 השעות שבבזתי, רק בשביל לרכוש תרופה.

אבל מה שמקומם זה התירוץ הבירוקרטי. איפה נשמע דבר כזה שבגלל ספירת מלאי לא תוזמן לי תרופה? או שאאלץ לחכות לשבוע הבא בשביל שהיא תוזמן עבורי?

אז לאחר שאני הרמתי את קולי ועירבתי את מנהל המרפאה, הרוקח בעצמו הציע שיזמין עכשיו כך שהתרופה תגיע לסניף בעוד יומיים. אם היה מגדיל ראש, ונזכר שהוא נותן שירות לאנשים חולים, כל זה



היה נמנע. אבל כנראה שרק בצעקות אפשר להשיג ולקדם עניינים במדינה הזו. עצוב מאוד. לא הגשתי תלונה נגד בית המרקחת כי הייתי מאושפזת שבועיים, ופחדתי שאם אתלונן לא אקבל יחס טוב. אחר כך כבר לא ראיתי בזה טעם.

כמה ימים לאחר מכן סוף סוף הצלחתי לרכוש את התרופה בעטים. הרוקח שם את זה בשקית רגילה ושיחרר אותי לדרכי. 4 ימים אחרי, הגיעה אחות מהחברה כדי להדריך אותי כיצד להשתמש בתרופה. כששאלה מתי הוצאתי את העטים מהמקרר, הייתי בהלם.

מסתבר שהתרופה אמורה להיות בקירור כל הזמן. וגם הרוקח אמור לתת לי אותה בשקית קירור מיוחדת, ומשם מייד למקרר. אז מה שזה אומר זה שאני צריכה להחזיר את התרופה לקופה כדי שישמידו אותה, כי היא בלתי שמישה יותר. וזה אומר שעכשיו אני צריכה לחכות עוד כמה ימים עד שהרוקח יזמין לי שוב את התרופה בעטים.

נהדר, נכון?

הרוקח גם לא ידע מה תנאי התשלום הרבעוני. זו תרופה יקרה שעולה 6000 שח לקופה, ועכשיו תלך לפח."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא מומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת