



11/01/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של א', חולת קרוהן שלא זכתה לשמירה בסיסית על כבודה ופרטיותה בחדר המיון, או להבנה מהרופאים בו לגבי סוג הטיפול שעליו הורו רופאיה הקבועים המוסמכים:

"אני חולה בקרוהן. בתחילת חודש אוגוסט הופנית למיון (היה חשש להתלקחות רציני במחלה).

עבר זמן רב עד שרופאה קיבלה אותי. אבל כשכבר קיבלה אותי, זה היה ליד שולחן, בלי וילון או קירות שישמרו על הפרטיות שלי.

שאלה למה הגעתי. הסברתי.

שאלה אם לקחתי משהו לכאבים. עניתי שכן - קנביס רפואי (יש לי רישיון).

פה היא התחילה להתהפך עליי. אמרה שזו לא תרופה ועכשיו היא לא יכולה לטפל בי עד שהשפעת הסמים לא תעבור.

התעקשתי שזו תרופה לכל דבר. רופאת גסטרו ורופא מומחה לכאב נתנו לי את המרשם. היא עדיין התעקשה שלא תטפל בי.

שוב הרמתי את קולי ואמרתי שאני לא מוכנה לזוז, ושתקדם את האג'נדה שלה נגד הקנביס במקום ובזמן אחר. בטח לא על חשבוני ובטח לא במיון, כשאני מתפתלת מכאבים ועם חום גבוה (סימפטום שיוכל להעיד על סכנה אמיתית במצבי). אז היא 'עשתה טובה' וטיפלה בי, אבל לא שמרה על הפרטיות שלי. הרימה את החולצה שלי, חשפה את הבטן והחזה שלי לעיניי כל!

שוב, רק לאחר שהרמתי את קולי, היא נאותה לשים פרגוד שיחצוץ ביני לבין שאר העולם.

מפה, היא עיכבה אותי 4 שעות, עד החלפת המשמרת. מבלי לעשות כלום. לא שלחה אותי לבדיקות. לא אמרה לי מה קורה איתי. לא נתנה לי שום תרופה. רק אמרה לי להמתין.



הרופא האחראי במשמרת החדשה אשפז אותי בלי לחשוב פעמיים, לאור הממצאים ובדיקות הדם. הייתי מאושפזת במשך שבועיים, כי המצב באמת היה קריטי.

אותה רופאה מעולם לא התנצלה (ואני רואה אותה כל פעם שאני מגיעה לבית החולים הזה, ולצערי זה קורה די הרבה).

יש רופאים שלא אוהבים את הקנביס הרפואי, וזה משפיע על האופן בו הם נותנים טיפול רפואי. זה דבר שאסור שיקרה. למה אני לא מתלוננת? כי אני מפחדת. כשאת מגיעה לחדר מיון במצב גרוע ועם כאבים קשים, אין לך יותר מדי ברירות."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא מומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת