



20/01/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ר', שהתגייסה לעזרתה של חולה במכון הלב בבית חולים כי לא היה איש צוות פנוי להגיש לה עזרה:

"ליוויתי את אמי למכון הלב לצילום ואיבחון. עוד בטרם הגענו, שמעתי זעקות נואשות מכיוון המכון. הזעקות ליוו אותי במשך דקות ארוכות, כך שאף אחד לא יכול היה לטעון שלא שמע.

ניגשתי לגברת ושאלתי מה קרה. הסבר שלא יכולתי לתקשר איתה, כי האישה דיברה רק רוסית ואני לא דוברת רוסית. ביקשתי מהפקידה בדלפק הקבלה שתסביר לי מה הבעיה, והיא לא התייחסה.

לבסוף עבר שם עובד המקום ותרגם לי את בקשתה: האלונקה של הגברת היתה גבוהה מדי, וכל מבוקשה היה שיורידו את האלונקה כדי שתוכל ללכת לשירותים. אמרתי 'בסדר, תראו לי איך מורידים את האלונקה ואני אעזור לה'. הפקידה פסקה: 'אבל אסור לך, אם יקרה לה משהו היא יכולה לתבוע את בית החולים'.

שאלתי אותה, 'אז מה, תשאירו אותה ככה, זועקת על האלונקה?' מה לגבי שמירה על כבוד החולה? האישה שולטת בסוגרים, ובסך הכל רוצה ללכת לשירותים לבד... איפה כל הפרסונל שלפחות חלק ממנו דובר רוסית ויכול היה לעזור לה עוד קודם? באותו רגע, התחשק לי לשלוף את הפקידה מהכסא ולהוציא אותה אל הגברת הזועקת על האלונקה, כדי שלא תוכל להתעלם ממנה.

מה שהכי צרם לי זו ההיאחזות באיזה נוהל של הפרוטוקול, בלי לראות את החולה ממטר. זו אדישות אכזרית ומנוולת, סתם! עם טיפונת אמפתיה, זה היה יכול להיות לגמרי אחרת. היו שם עובדים שעברו במסדרון כל הזמן. אף אחד מהם לא נגש אליה כדי לבדוק מה הבעיה."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי



צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת