



22/01/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של אילנה ברודו, שבילתה לילה מפחיד במיון עם חשד לאירוע מוחי, ורופאה אחת בלבד לטיפול בכל המקרים בחדר המיון:

"הופיע לי קטע מוזר בשדה הראייה - בהפסקות קצובות, ראיתי אור לבן עובר בשדה הראייה שלי מצד ימין. אשתי החליטה למדוד את הזמן בין ההבזקים, והתברר שהוא ממש כמה דקות (בין דקה ל-5).

היא נכנסה ללחץ והחליטה שעדיף לבקר במיון, אז נסענו לבית החולים.

לקח יותר משעה עד שהרופאה היחידה במיון התפנתה בכלל לעשות לי בדיקה בסיסית של תגובות עיניים ושרירים כדי לבדוק אם אני חווה שבץ. אם באמת הייתי חווה שבץ, יש מצב שבשעה הזו הייתי מחזירה את נשמת לי שזה לא יהיה שברא אותה. התברר שיש בדיוק רופאה אחת על כל המיון הכללי, האורתופדי והפנימי. אחת. רופאה אחת חביבה, שנראתה מותשת לגמרי. היא שאלה שלוש פעמים כל שאלה ושכחה דברים שכבר נאמרו לה. תהיתי אם היא עושה את זה בכוונה בשביל לבדוק את הזיכרון שלי או את העקביות בתשובות שלי...

דבר ראשון שלחו אותי לבדיקת עיניים. שעתיים וקצת בהמתנה, בין לבין טיפות ממש צורבות.

העיניים תקינות. משם - סיטי. הגענו - ההזמנה של הסיטי עוד לא הגיעה מהמיון. מחכים עוד חצי שעה. בינתיים אנשים אחרים נכנסים ויוצאים. עדיין לא ידוע אם יש לי דימום או גידול או אלוהים יודעת מה במוח. אני שותה קפה וממשיכה לספור זמן בין הבזקים.

אחרי הסיטי (עדיין בלי תשובה) מיהרנו ל-EEG. שם האחות הזהירה אותנו מראש שזה לפחות שעה המתנה כי יש תור. חיכינו טיפה פחות כי מישהי התחילה להקיא בתור אז החזירו אותה למיון. מסכנה.

ואז חזרנו למיון לשבת בחדר ההמתנה עם שאר ה'מהלכים' שלא צריכים מיטה. עוד שעה וחצי של המתנה לתשובות.



ואז נאמר לי שהכל תקין, שאין להם מושג מה עובר על המוח התקול שלי, אבל מה שזה לא יהיה, כנראה שזה לא הורג אותי מהר מהמקובל באוכלוסייה ושאני צריכה לפנות לנוירולוג בקופת החולים.

הגענו למיון בערך בחמש, ויצאנו אחרי 12:00 בלילה.

מדהים אותי שהצלחנו איכשהו לעבור את כל זה עם רופאה אחת ויחידה על כל יחידות המיון. כלומר, אם היו מגיעים בבית אחת שני אמבולנסים עם חולים דחופים, אחד מהם היה נאלץ להמתין בסבלנות לרופאה האחת שנמצאת במשמרת הלילה.

מדאיג אותי שבית חולים שמשרת עשרות אם לא מאות אלפי אנשים מאויש ברופא אחד ויחיד בלילות. שאלוהים ישמור על מי שמגיע במצב אנוש אם הרופא במקרה תקוע בשירותים ביציאה ארוכה במיוחד..."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת