



31/03/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של א', על הטיפול הלקוי בנפגעות תקיפה מינית המגיעות לקבלת טיפול במוקדי רפואה דחופה, וסובלות מטראומה כפולה, פיזית ונפשית:

"במאי האחרון, אחרי שנאנסתי הגעתי לקופת חולים, אבל לא היה רופא זמין אז שלחו אותי לקופה אחרת. ושם שלחו אותי לקופה שנייה ושם לשלישית ומשם למרפאה לבריאות האישה שנמצאת בתוך בית חולים בעיר אחרת, והייתי צריכה לנסוע שעה בתחבורה ציבורית.

וכל הזמן הזה אני בוכה מכאבים ובקושי יכולה ללכת.

גם שם רצו לשלוח אותי לעוד מרפאה ובסוף הורידו אותי לחדר מיון, שם חיכיתי שש שעות (!), לבד, בכאבים ובטראומה. ומיון נשים כל כך קטן וצפוף ומגעיל, היתה רק אחות אחת ורופאה אחת. היתה לידי אשה צעירה עם הריון חוץ רחמי שחיכתה כמוני, שש שעות.

אחרי ששחררו אותי הביתה, לא נתנו לי שום הנחיות להמשך ולמי לפנות כשחזרו הכאבים.

התקשרתי בסוף למוקד אחיות והיא היתה נורא נחמדה אבל באמת לא יכלה לעזור לי. אמרו לי לחזור למיון אבל פחדתי לחזור לשם לעוד שעות של סבל וכאבים ויחס גס. פשוט בכיתי חודש שלם עד שהכל עבר.

שלחתי מכתב תלונה למשרד הבריאות וסיפרתי על מה שקרה ועל היחס שקיבלתי, אבל לא ממש זכיתי לתשובה או התייחסות. הם די התעלמו ממני."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי



צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"

העתקים:

חברי ועדת העבודה, הרווחה והבריאות בכנסת