



21/05/2015

מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' ארנון אפק

מנכ"לית משרד האוצר, יעל אנדורן

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורו של ע' שליווה את חברתו הפצועה בתהליכים בירוקרטיים מייגעים של מערכת הבריאות הציבורית, עד שנאלצה להיעזר באפשרויות של רפואה פרטית יקרה כדי למנוע נזק לכל החיים:

"המקרה מתחיל בחברתי מ' שנפלה ברחוב. אולי זו מרצפת עקומה או עמוד שהצריך עקיפה, רכב שחסם את המדרכה ואולי גם סתם רגע של חוסר תשומת לב. הכאב היה רב, והדריכה על כף הרגל בלתי אפשרית, ומ' הלכה מיד לרופא בקופת חולים הקרובה ביותר. הרופא שלח לצילום רנטגן וקבע שהכל תקין ואפשר לחכות שהכאבים יעברו.

לאחר שבוע וחצי שבו לא חל שיפור ומ' לא היתה מסוגלת ללכת כמעט בכלל, החליטה מ' לפנות לרופא פרטי מומחה לכף רגל וקירסול. המומחה קבע שהצילום שנעשה בקופת חולים אינו מתאים, והפנה את מ' לצילום כף רגל בעמידה. תור לצילום לקח כמובן עוד מספר ימים, וכאשר חזרה מ' למומחה עם הצילום, הוא שלח אותה מיידית לחדר מיון. שם ראה הרופא מיד שיש שבר, וחשש גם מפריקה (כלומר מצב חמור יותר שמצריך ניתוח מיידי). על מנת לוודא האם קיימת פריקה בכף הרגל הפנה אותה הרופא גם לבדיקת סי.טי ולבסוף התברר שהיא סובלת משבר במפרק ליס-פרנק. הטיפול (שמשמעותו כחודש וחצי-חודשיים ללא דריכה כלל על הרגל) התעכב משמעותית עקב קביעת הרופא שאין שבר וההתעלמות מסימני הכאב העז. יש לציין אף מעבר לכך שבמקרה של פציעת ליס-פרנק, דריכה על הרגל עשויה להביא להחמרה משמעותית של המצב ואף לנכות קבועה. כלומר, העובדה שרופא קופת החולים קבע שהכל תקין והתיר לדרך על הרגל טמנה בחובה סיכון משמעותי.

גם לאחר מכן לא לחלוטין נסתיימו התלאות. כאמור, הרופא בבית החולים הורה למ' שלא לדרך כלל על הרגל הפגועה למשך כחודש וחצי. כמו כן, נדרשה לחזור לביקורות בכל שבוע עם צילום עדכני כדי לעקוב אחר התקדמות ההחלמה משום שפציעה זו נודעה כבעייתית במיוחד. אולם אז נתקלה בקושי לקבל הפנייה (טופס 17) לאותו בית החולים הקרוב למקום מגוריה בגלל סכסוך כספי עם הקופה (מה שפגע ברצף הטיפול), בעיכובים שנגרמו בגלל הקושי לקבוע תורים לצילומים והדמיות דרך הקופה וכל זאת כאשר יציאה מהבית היא קושי בפני עצמו כשאי אפשר ללכת.



למרבה המזל מדובר באישה צעירה, עם משפחה וגיבוי, שאפשרו תשלומים פרטיים וזירוז הליכים במקרים מסוימים או כדי לחזור לרופאים שכבר בדקו אותה והכירו את המקרה. קשה לי לדמיין מה היה קורה לאדם שהיה תלוי בשירותיה של המערכת הציבורית בלבד, ונאלץ לאבד חודשי עבודה יקרים (עוד לפני שדיברנו על השיקום הארוך).

כולי תקווה שגם מערכת הרפואה הציבורית תתעקש על אבחנות איכותיות, וגם אם הן קשות לביצוע, לפחות לצייד את החולים בהסברים מפורטים על דברים שיש לשים אליהם לב כדי אולי להקל ולהקדים קצת את הגילוי.

בברכת רפואה טובה יותר לכולם..."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא מומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המידי,

צוות "מכתבים לבריאות"