



09/08/2015

סגן שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה ושר הבריאות, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של ר', על המתנה ארוכה לתורים שלעיתים מסתיימת במפח נפש והמשך סבל גופני עקב מחסור ברופאים מומחים ותכנון לקוי של קופות החולים:

"לפני כשנה, אחרי תקופה ארוכה של כאבי בטן קשים עברתי בדיקת קולונוסקופיה במקביל לבדיקת אנדוסקופיה. הבדיקה עברה בשלום יחסית ובתנאים טובים ללא ממצאים נוראיים, אך יצאתי ממנה עם בעיות אחרות הקשורות למעבר האוויר בגוף, אם להתנסח בעדינות, מאד לא נעים לאישה צעירה יחסית.

הגסטרואנטרולוג המומחה מקופ"ח נתן לי מרשם לכדור שלא עזר לפתור את הבעיה, וכשהגעתי כדי לומר לו שהכדור לא עוזר, הוא פשוט אמר ש'אין לו יותר איך לעזור לי'. לימים כאבי הבטן והתופעות המבאסות לא עברו והלכתי להתייעץ עם רופא גסטרו אחר. לתור אצלו נדרשתי כמובן לחכות כחודשיים. הרופא הסביר שקשה מאוד לדעת מה הבעיה, והמליץ לי לפנות לדיאטטיקנית המתמחה בגסטרואנטרולוגיה שתעזור לנסות ולפתור את הבעיה בעזרת 'ניסוי וטעייה' בתזונה.

התור נקבע לעוד חודשיים. מקופת החולים טרחו להתקשר מבעוד מועד, ממענה אוטומטי, כדי לדאוג שאאשר את התור. אך בבוקר הפגישה התקשרה נציגה מקופת החולים, אמרה כי התור בוטל והדיאטטיקנית נמצאת בחדר לידה, וטרקה את הטלפון. ניסיתי לחפש תור חדש, והמתנתי כשעה על הקו לטיפול של הבחורה ממוקד התורים שהבהירה לי כי בת"א, המטרופולין הגדול בישראל, ישנה רק עוד דיאטטיקנית אחת המתמחה בגסטרואנטרולוגיה אך היא מסיימת לעבוד כשאני עדיין בעבודה (16:30) ואין כל חלופה למומחית שילדה במפתיע. בקופת החולים, מסתבר, לא התכוננו ללידה המפתיעה וחיששו מחליפה שתוכל לתת פתרון בשעות בהן אנשים עובדים לא יכולים להגיע לרופא. פניתי לבכירה במוקד התורים שהייתה אדיבה ועניינית והבטיחה שיחזרו אלי טלפונית אחרי 17:00, ואכן כך היה.



לאחר עוד שעה על הקו אמרה הבכירה החדשה כי ייתכן ובשבוע הבא תהיה מחליפה לאותה מומחית שילדה במפתיע, אך אין אפשרות לדעת מי היא כעת, ומה הן שעות הקבלה ולכן בשלב זה לא ניתן לקבוע תור חלופי.

תודה לכם, אנשי קופת החולים, על ה'תכנון' מבעוד מועד לקראת אירוע כל כך לא צפוי כמו לידה, והדאגה הכנה למי שנאלץ לשלם לכם דמי מנוי כל חודש."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"