



04/10/2015

שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורה של א', אחות ותיקה ומסורה המספרת בכאב לב על תנאי עבודה שלא מאפשרים לה להקדיש לחולים את תשומת הלב הראויה להם, ומאלצת אותה לסכן את חייהם:

"אני אחות כבר יותר מ-20 שנה. אני נתקלת בדברים שהם לא אנושיים מבחינת כוח אדם, מבחינת טיפול בחולים, מבחינת יחידות KTC (חדרי בידוד, עם תחנת אחות נפרדת וטיפול שאמור להתבצע בנפרד לגמרי משאר המחלקה, תוך שימוש בבגדי מיגון ואמצעי חיתוי בכל כניסה ויציאה מהחדרים). מחלקה כזו זקוקה לאחות שנמצאת אך ורק במחלקה הזו ומוקדשת אליה. הרבה פעמים, בגלל חוסר בכוח אדם, יוצא שאחות מטפלת ב-KTC ואז יוצאת משם ועוברת לחולים במחלקה הרגילה, כך שנוצרת סכנה של התפשטות החיידקים והדבקה של אותם חולים. זה מסוכן במיוחד אם עוברים מהבידוד לחולים סיעודיים, שיותר חשופים לסיכונים האלה. הרבה פעמים, בגלל מחסור בכוח אדם, קורה שנותנים לך לעבוד גם בבידוד וגם במחלקות הסיעודיות, ואני מרגישה שזה מאוד מסוכן ולא אחראי.

פה בבית חולים אין זמן לחולים סיעודיים. קשה לי מאוד, אני לא רגילה לעבוד כמו רובוט, אני רגילה לתת יחס אישי לחולים שלי. זה גורם לי להתאמץ עוד יותר.

יכולה להיות אחות אחת על שמונה חולים, ויש ימים שהמחלקות עמוסות עוד יותר, ותמיד יש ביקורות מהאחות האחראית ונזיפות שלא לוקחות בחשבון את התנאים האלה. את כל הזמן בלחץ, אין רגע מנוחה. אני מגיעה למשמרת חסרת אונים. בחודשים יולי-אוגוסט זה פשוט נורא. אנחנו עובדות בתנאים, בלי מזגן. לפעמים החולים סובלים כל כך מהחום בלי המיזוג, שהם בורחים ולא מוכנים להיות במחלקה. המאווררים בקושי עובדים. במחלקת הבידוד המצב עוד יותר גרוע. ולהנהלה לא מזיז בכלל. הם אפילו לא עולים למחלקות לראות את המצוקה של החולים ושל הצוות.

ההתייחסות לצוות הסיעודי איזמה - אנחנו מרגישים מושפלים. אם אתם רוצים שנעבוד בצורה נורמלית, אנחנו צריכים תנאים מתאימים. אנחנו עובדות לפעמים עם קרחונים בתוך החולצה כדי להתקרר. ואם אנחנו מרגישות ככה, מה עם החולים?



בקרב אמורה להיפתח מחלקת יולדות בבניין חדש, ומעבירים חצי מהאחיות למחלקה החדשה, במקום להוסיף עוד אחיות. כלומר מחלקים צוות של מחלקה אחת קיימת לשתי מחלקות. זה אומר, 50% בכל מחלקה. אם עבדנו במחלקה אחת 30 אחיות, עכשיו נעבוד בכל מחלקה 15 אחיות. זה נשמע למישהו הגיוני?

איך ייתכן לחלק צוות של מחלקה אחת לשתי מחלקות? על הגב של מי בדיוק? נוצר המון מתח בעבודה, אנחנו מרגישות תסכול ומרמור מזה שהם עושים איתנו מה שהם רוצים ואנחנו לא יכולות לדבר, למחות. אבל אם בגלל עומס העבודה קורית טעות או משהו דומה, אנחנו האחיות נותנות את הדין, ואין מי שיגן עלינו."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידی,

צוות "מכתבים לבריאות"