



03/01/2016

שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

מצב מערכת בריאות הנפש בישראל ממשיך להיות מדאיג. המחלקות הפסיכיאטריות מוזנחות והאשפוז בהן פעמים רבות רק מחמיר את מצבם של המטופלים, וגורם לאחרים להימנע מטיפול. לפניכם עדותה של מטופלת שהעדיפה לשקר לצוות הרפואי לגבי מצבה כדי שלא תצטרך לעבור למחלקה הפסיכיאטרית:

"מאז האבחון, אחרי הניסיון האבדני הראשון, הייתי מאושפזת הרבה פעמים בבית חולים במרכז. עברתי שם את כל שלוש המחלקות וגם מחלקת אשפוז יום. אין לי מילה אחת רעה על המערך הפסיכיאטרי שם. מהצוות דרך החדרים ושאר המתקנים: שירותים, מקלחות. לובי המחלקות. ואפילו המחלקות הסגורות, כי גם בהן 'ביקרת'. ואז עברתי לגור בנתניה, ואני משויכת לבית החולים באזור השרון. את הסיפורים על המחלקות הסגורות כאן כבר שמעתי. ולכן, בכל פעם כשנשאלתי על כוונות אובדניות, שיקרתי והכחשתי את קיומן. למרות שהיו בהחלט.

באשפוז הראשון שם עברתי ממש התעללות מצוות הרופאים. הרופאה הראשית של המחלקה סירבה בהתחלה לקבל אותי, ודרשה שישלחו אותי לבית החולים הקודם. שם כמובן סירבו לקבל אותי. ואני נתקעתי לה כמו עצם בגרון. והיא הייתה מזעזעת. רופאה חסרת כל רגש אמפתיה. ואישה אכזרית. ממש כך. אחד הרופאים המתמחים צרח עליי שאם אני 'אפתח את הפה שלי עוד פעם אחת, הוא יעיף אותי לסגורה ל-3 חודשים'. הפעלתי עורכת דין, ויום למחרת 'זרקו' אותי הביתה.

מאז התחלפה מנהלת המחלקה, והמצב השתפר. אבל במחלקה ('א' מעורבת פעילה') עצמה המצב מזעזע! אין מכסי אסלות בשירותים. הכל מטונף. 5 מיטות בחדר שמיועד ל-4 מיטות בלבד. מקרר לאחסון מוצרים אישיים סגור במנעול ונפתח רק בשעות האוכל. אם את רוצה כוס נס קפה - תמתיני לשעת הארוחה. בלובי יש כורסאות ברזל שמרביתן שבורות. בין השעות 09:00-12:00 נועלים את החדרים. למה? כדי שהמטופלים לא יישנו. אבל - אין פעילות במחלקה! יש לוח עם פירוט הקבוצות ובפועל - כלום. אפס. אז כולם ישנים בלובי על כורסאות הברזל. אין חימום בחדרים. קור כלבים. אני מתכסה עם 4 שמיכות קיץ. כי אין להם שמיכות חורף. מי שמגיע בלי ציוד - בעיה שלו. כל הפיג'מות



במידה XXL אני לובשת מידה M. ארונות לצד המיטות - משנת 1970. הצוות אמר שהם כבר שנים מתחננים שיחליפו לארונות חדשות. במקלחות - טחב על התקרה. אריחים שבורים. שום מאחז ליד למקרה של החלקה. בקיצור - מחלקה שנראית כמו לקוחה מסרט ישן מאוד וגרוע מאוד. אבל יש מקרים בהם אני נאלצת להגיע לכאן, כדי להציל את חיי...

אז אם תבקרו באיזו מחלקת לב חדשה בבית חולים במרכז תוכלו להתרשם מהפאר וההדר, המאה ה-21. קדמה. ואז תחזרו אלינו ותצמדו 200 שנה לאחר. מובילים בחזית ההייטק, נחשלים בטיפול בנו."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המידי,

צוות "מכתבים לבריאות"