



19/01/2016

שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורו של י', שפנה אלינו וביקש לפרסם את המכתב ששלח למחלקת פניות הציבור בבית החולים שבו היה אביו מאושפז, ושלא זכה למענה. י' מתאר מסכת שלמה של תקלות וחוסר תשומת לב מצד הצוות, שגרמו לאביו חוסר נוחות וכאבים וסיכנו את בריאותו. הפרטים טושטשו על מנת לשמור על פרטיותה של המשפחה:

"אבי מאושפז במחלקה הגריאטרית, בשל מצבו אני משמש מיופה כוח ומלווה.

אבקש את התייחסותכם לעניינים הבאים:

1. בתאריך XX.XX.15 פניתי אליכם בשאלתא בעניין נוכחות מלווה בעת תדריך החלפת משמרות. על עצם הפנייה קיבלתי 'שיחת נזיפה' מהאחות הראשית והערה עוקצנית ממנהל המחלקה בעת שערך סיור בוקר בנוכחות מספר לא מבוטל של רופאים.

2. בתאריך XX.XX.15 בסביבות השעה שמונה הגעתי ומצאתי את אבא לא מכוסה בחלקו התחתון וממלמל 'מים, מים'. האח האחראי מ' נמצא רק לאחר כחצי שעה שבה לא ידעו היכן הוא, וטען שבשל חוסר בכוח אדם, ייתכנו שעתיים שבמהלכן הצוות לא ייכנס לחדר.

3. בתאריך XX.XX.15 חזרתי בסביבות השעה עשר. מצאתי כי עירוי אנטיביוטי ששמו לאבא ארבע שעות קודם לכן מלא ואינו מטפף עקב קיפול של הצינורית. מסרתי על כך לאחות התורנית שהתייחסה לכך בשלוות נפש.

4. במהלך האשפוז אבא טופל בנורופן או איבופן למרות שעל פי ההתוויות אין לתת נורופן למי שבעבר סבל מכיב קיבה. נושא כיב הקיבה מצוין בהיסטוריה הרפואית של אבא ולא נשאלנו לגבי זה.

5. בתאריך XX.XX.15 עבר אבא טיפול על ידי ט' ועל ידי א' שהציגה עצמה כסטודנטית בהשאלה. לאחר הטיפול הוא נראה במצב טראומטי, מיילל מכאבים ללא הפסקה באופן שלא נראה לפני כן. לא



הוסבר לנו על נוכחות הסטודנטים והמעמד שלהם בנושא הטיפול בחולים. המטפלים לא מציגים את עצמם ואת תפקידם טרם מתן הטיפול. על פי רוב תווית הזיהוי של המטפלים חסרה או הפוכה.

6. במשך ארבעה ימים נוצרו לאבא שלושה פצעי לחץ בעקב. שניים מהם גדולים במיוחד. בבוקר 15.00 פנתה ו' מיוזמתה והסבירה לי שיש לדאוג שהעקבים יהיו באוויר. לצערי התברר לי כי הצוות המטפל אינו מבצע זאת ומשאיר את העקבים בצורה היוצרת פצעי לחץ וגורמת לכאבים לאבא. התשובות של הצוות לפנייה שלי התחלקו בין 'אם שגיתי אני מתנצלת' על ידי ט', מבט על המצב ללא תיקון על ידי ר', או התעלמות מוחלטת וסירוב מוחלט להסתכל על המצב על ידי ק'. האחות ק' בצרופ ב' מכוח העזר התחילו לתקוף ולהתווכח במקום להתייחס לעצם הבקשה העניינית.

7. אבא מתקשה מאד בבליעת תרופות. במהלך מתן תרופה על ידי האחות ק' היא התעלמה לחלוטין ממני ומההסבר שלי לגבי הדרך בה אבא בולע את התרופות בעצמו באמצעות בקבוק שתייה, וניסתה לתת לו את התרופות בעצמה עם כוסית מים. במקרה קודם היא נתנה נר לאבא למרות שביקשתי ממנה להמתין שאגיד לו לגבי כך. זה כאב לו.

8. הייתי עד לשני מקרים בהם בני משפחה טענו כי המטופל נקשר ללא סיבה מוצדקת או ללא יידוע שלהם.

9. אבא סבל מכאבים בחזה בצד שמאל. במידה ולא הייתי מתעקש הדבר לא היה מצוין בתיק הרפואי.

10. לאחר נטילת דם על ידי הרופאה ל' נשכחה גומיית חוסם עורקים על ידו של אבא. הדבר התגלה במקרה בעת בדיקת לחץ דם לאחר שעתיים. כמו במקרים הקודמים לא נראה שמתבצע תחקור והסקת מסקנות לתיקון והדבר גם לא היה נרשם בתיק ללא התעקשותי על כך.

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא מומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"