



20/06/2016

שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

לפניכם סיפורו של י', שמעלה בעיה כאובה ביותר - חוסר התקשורת בין הצוות הרפואי למטופלים, ספציפית בחדרי מיון. מטופלים יכולים לשכב במיון במשך שעות ארוכות מבלי שאיש מדבר איתם על מצבם, דבר שרק מגביר את המצוקה והחרדות:

"מדריך לחולה המגיע למיון בפעם הראשונה:

המדריך הזה נכתב בעקבות החוויה של ביקור עם אבא במיון חדש גדול ומרווח במרכז הארץ. לשם הוא נשלח בדחיפות באמבולנס עם חמצן וסירנה. בכניסה למיון כיבה הנהג את הסירנה, ואז השתנתה האווירה.

1. כדאי להירגע. הגוף שלך דורש טיפול. כל שאר הנושאים שעסקת בהם ושל המלווים אותך אינם חשובים. הבאת ספר לקרוא?

2. בכניסה למיון אחות תעשה לך בדיקת קבלה. אם היא החליטה שאתה מופנה לוויילנות ולא לחדר טראומה יש לך מזל, מצבך טוב יחסית לאחרים.

3. השקיעו הרבה כסף בבינוי, במכשור רפואי, במחשוב מתקדם ומחשבה על ייעול תהליכים. לדוגמה בכרזות ממוחשבות המסבירות את התהליך אותו אתה עובר. אם לא כואב לך תוכל אולי לחייך, לעתים הכרזות גובלות באבסורד.

4. אתה מקבל את הטיפול הקליני הכי טוב שצוות המיון יכול לתת. הרופאים והאחיות עושים לילות כימים כדי לעזור בתנאי לחץ. לחץ הגורם לצוות לדבר פחות כדי לעשות יותר. המחשוב מאפשר לרופאים הבכירים להחליט מה יהיה אתך בלי לראות אותך.

5. גם אם אינך יודע מה מצבך, התעודד. המחשב מעודכן בכל פיסת אינפורמציה. כולל בדיקות דם שנערכו לך השוללות צורך בטיפול דחוף, כמו אירוע לבבי.



6. אנא התאזר בסבלנות. הצוות הרפואי מיומן במצבים שלך גם אם הוא עסוק במקרים דחופים אחרים. זה רק סימן טוב אם רופא בודק אותך בפעם הראשונה שלוש שעות אחרי שהגעת. זה טוב שאתה לא נחשב למקרה חמור מספיק. רק חבל שהוא צעיר ולא יכול להגיד לך מה מצבך כי גם הוא צריך להתייעץ.

7. כדאי להרגיע גם את המלווים שלך. הצוות חושש ובצדק מהמלווים שלך, אם נדמה להם שמזניחים אותך הם עלולים להגיב בכעס ויותר מכך. לא כדאי שהצוות יהיה עסוק גם בזימון אנשי ביטחון.

8. אנא הקפד לא לבקר את הצוות. גם להם קשה. הם אינם מסוגלים לטפל בחולים כפי שצריך. אפילו לא להתקרב לך. העומס גורם לתסכול ושחיקה גם לצוות. אל תוסיף עליו.

9. אם אתה מיושב ורוצה לשתות, תוכל לקבל אינפוזיה. השתייה אסורה כי יתכן ותזדקק להרדמה.

10. אל תצפה שיעדכנו אותך במצבך, יעשו את זה בצורה מלאה אם וכאשר תגיע לאשפוז במחלקה. סבלנות, זה יכול לקחת גם יותר משמונה שעות.

אני חושב כי אם הייתי מודע ל"עשרת הדברים" הללו הייתי יותר רגוע במיון ועוזר להרגיע את אבא. העובדות אמנם ידועות אפילו מהעיתונות. אבל קשה להפנים עד כמה המצב מתסכל.

רגע, האם לא התבלבלתי והחלפתי את התפקיד של המטפל והמטופל במיון?

האם לא כדאי לתגבר את צוות המיון באנשים שיכולו לידע ולהתחבר למצוקה של החולים בחדרי המיון? הם לא חייבים להיות רופאים או אחיות מיומנים הנמצאים במחסור. ראיתי איך מתנדבים כאלה מקלים על משפחות של חולים מחוץ לחדרי ניתוח. המחשבים מאפשרים לשלב אנשים נוספים בטיפול כזה בלי להטיל עומס נוסף על הצוות הקיים.

למה הנהלות המיון, בתי החולים, משרד הבריאות והאוצר המשקיעים הרבה כספים במיונים חדישים מתעלמים מהמצוקה, החרדה והבלבול שחש אדם שגופו בוגד בו? זו הזנחה הנובעת ממחסור ברופאים ואחיות."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא מומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חיייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"