



04/02/2018

סגן שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

יש לך בעיה אורתופדית? יש לך בעיה. המתנה ארוכה מדי לבדיקות, המתנה ארוכה עוד יותר לטיפול, ואם הצלחת לעבור את כל זה ולהגיע לפיזיותרפיה בקופת החולים - המטפל יישאר לידך אולי חמש או עשר דקות ובשאר הזמן יתרוצץ בין שאר המטופלים, כי זה מה שקורה כשיש יותר מדי פציינטים ופחות מדי מטופלים. מספרת א'.

"בעקבות כאבי תופת בצוואר ובזרוע, הספקתי לפני חופשת החגים בראש השנה ללכת לאורטופד מכבי שהיה פנוי, שרשם לי ארקוקסיה נגד דלקת לשבועיים. זה לא עזר. עברתי לאורטופד שקיבלתי המלצה עליו כי הוא מומחה. הנ"ל ערך בדיקות וביניהן ביקש כי אניח את ידי על בטנו לצורך הבדיקה. כשיצאתי משם, חשבתי שזה לא לעניין. בכל מקרה, נשלחתי על ידו לבדיקה עצבית בחשמל. הרופאה הבודקת היתה מאד עוינת ומאד לא נעימה כך שסירבתי לבקשתה לבדיקה במחטים.

סוף סוף, האורטופד הבא בתור החליט לשלוח אותי ל-MRI (אחרי יותר מחודש של כאבים). לאחר המתנה של 12 יום קיבלתי אישור מ'מכבי'. בינתיים האורטופד השני נתן לי סוג שונה של כדורים נגד דלקת, וגם הם לא עזרו כלל.

ועכשיו המשימה היתה להשיג תור ל-MRI. הציעו לי את התור הראשון שהיה פנוי בעוד חודשיים וחצי. בתמימותי חיפשתי תור בשעות בהן ניתן להגיע לרמת החייל בתחבורה ציבורית, כיון שעלויות של מוניות הן יקרות מאד עבורי. די מהר הבנתי שעדיף שאשכח מזה.

תוך כדי שיחה ראתה הפקידה שדיברה איתי, כי התפנה לפתע תור בשבוע שאחר כך ביום שישי בשלוש בלילה, אך בטרם הספיקה לקבוע אותו עבורי, היא ראתה כי תור זה נשמר על ידי המנהל, ולכן, היא התנצלה ארוכות ואמרה כי היא לא יכולה להציע לי אותו. שאלתי כיצד אוכל להיכנס לתורים השמורים וכמה זה יעלה לי. היא התנצלה בעצב.

רק להזכיר - אני עדיין על משכבי כאבים, מזה חודשיים וחצי.



מכר שלי הזכיר את הבטחתו של השר ליצמן לעזור בקידום תורים. ובאמת פניתי לעוזריו של השר, והתור שלי קודם לשבועיים אחרי פניתי במקום עוד חודשיים.

אך לאחר הבדיקה, הפענוח בושש לבוא גם אחרי עשרה ימים. נאלצתי להתחנן, והפקידה אמרה כי העבירה את הטיפול בי למסלול מזורז (מה זה אומר?).

ועכשיו עלי לחכות לאורטופד שיסביר לי מה כתוב בפענוח הבדיקה. סיכמנו כי הוא ידבר איתי טלפונית, אך מאחר וה-MRI שלל פגיעה בעמוד השדרה, האורטופד לא הקדיש זמן כדי לשוחח ולהסביר לי את הממצאים, רק אמר כי אפנה לפיזיותרפיה, ואמשיך לקחת משככי כאבים עד שהפיזיותרפיה תעזור.

לצערי, בעבר כבר עברתי בקופ"ח פיזיותרפיה שבה משאיר המטפל כל מיני מכונות לפעול על גופך (לא טיפול בליווי מלא של מטפל), וכעבור חצי שנה של טיפולים כאלה הבנתי כי הטיפול לא עוזר לי כלל. מיואשת, התייעצתי כעת עם פיזיותרפיסטים מהמגזר הפרטי שהסבירו לי שלמרות שהקולגות שלהם בקופות החולים עשויים להיות מצוינים, הם חייבים לספק מכסות לקופה, ולכן הטיפול באמת אינו פרטני - ואינו יעיל.

אני עדיין בכאבי תופת, קשה לי לישון, קשה לי לעבוד, ועדיין על כדורים משככי כאבים. אין לי מושג מה לעשות."

מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המייד,

צוות "מכתבים לבריאות"