



20/03/2018

סגן שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

חמש שיחות שמתנתקות בזו אחר זו, יותר משעה המתנה על הקו במצטבר - כמה זמן הייתם מחזיקים מעמד לפני שהייתם מוותרים? ואם יש תרופה שחשוב מאוד להתמיד ולקחת כל יום, כך שאין לכם ברירה אלא להמשיך ולהמתין ולתלוש שערות בעצבים? יוסי לוי מספר איך בלגן בירוקרטי הרחיק ממנו תרופה חשובה:

"ובכן, ביום ג' אחה"צ הייתי אצל רופא מקצועי במרפאות חוץ של קופ"ח כללית. ביום ד' התייצבתי בבית מרקחת של הקופה והתברר שאני צריך אישור לתרופה. נכנסתי לרופאת משפחה והיא שלחה בקשת אישור. ביום ה' בבוקר לא הייתה תשובה, וביום ה' אחה"צ הגיעה תשובה שאי אפשר לאשר כי הרופאה לא ציינה את כל הפרטים.

אבל הרופאה לא עובדת ביום חמישי אחה"צ, ולא ביום שישי, וביום ראשון בבוקר הייתה שביתה ולא היה עם מי לדבר, והרופאה לא עובדת ביום ראשון אחה"צ, כך שהבקשה החוזרת נשלחה רק בשני בבוקר. הרופאה, אגב, טענה שהיא שלחה את כל הפרטים בפעם הראשונה, ואני מאמין לה.

יכול להיות שיהיה אישור מחר, אבל זה לא בטוח כי לפעמים הרופא המחוזי לוקח את הזמן שלו, ובטח הצטברו לו הרבה בקשות כי הוא שבת ביום ראשון בבוקר כמו כולם. בינתיים אני אסתובב שבוע בלי התרופה. רופאת המשפחה הציעה לי לקנות את התרופה 'בינתיים', פעם אחת' באופן פרטי, כי מה זה 190 שקל בשבילי?

עוד סיפור עם התרופה הזו - אני לוקח אותה כבר זמן רב (הייתי מאושפז) ואם אצטרך להפסיק לקחת אותה אפילו ליומיים שלושה יכולות להיות לזה השלכות רפואיות בלתי נעימות.

דרך אגב, בכל הסיפור של האישור לתרופה: התקשרתי היום שש פעמים לקופה כדי לברר מה קורה, 5 פעמים האזנתי ל-שיחתכם חשובה לנו, אנא המתינו ותיענו לפי התור' וחמש פעמים נותקתי אחרי המתנה של 12 דקות (כנראה יש ניתוק אוטומטי. סה"כ שעה של המתנה על הקו. בפעם השישית ענו לי אחרי 8 דקות המתנה).



במקרה של שיחה אחת זה אולי סביר, אבל לא אחרי 5 שיחות שנותקו. אני תוהה אם זה חומר ל"מכתבים לבריאות", או אם לפנות בעצמי לקופ"ח בתלונה (האמת היא שבכלל אסור לי להתעצבן)."

"מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"