



16/07/2018

סגן שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

קופות החולים מתגאות בתוכניות המיוחדות שלהן לטיפול שיניים ומבטיחות כיסוי מושלם לילדים עד גיל 18. אבל, הן לא תמיד מצליחות לקיים את ההבטחה, כפי שגילתה הגר כאשר בתה נזקקה לטיפול שורש:

זה התחיל ביום חמישי לפני כשבוע, הבת שלי (בת 9) חזרה בוכה מבית הספר. כאבי שיניים.

טסה איתה למוקד חירום בת"א. אחרי המתנה של שעות עם כאבים שלא פוסקים, סוף סוף ראינו רופאה. אחרי בדיקה קצרה הרופאה מחליטה שבשן יש דלקת, כנראה תזדקק לטיפול שורש וכרגע יש להתחיל לקחת אנטיביוטיקה.

אין ברירה נכנסים לשישי שבת, הכאבים מתגברים. היא בוכה בלי סוף, מתחילים אנטיביוטיקה.

מיד לאחר הסופ"ש הארוך והמתיש סוף סוף מגיעים לרופאה שלנו (חייבת לומר רופאה בדמות מלאך). גם היא פוסקת 'דלקת בשן, להמשיך עם האנטיביוטיקה ולקבוע תור דחוף בתחילת מאי לרופא מומחה לטיפול שורש בילדים'. היא מפנה אותנו ל-2 מרפאות רלוונטיות, בהן יש רופאים שהם מומחים לטיפול שורש (מסתבר שזה תחום נפרד. האמת, מסתבר שזה תחום נדיר). מאז ועד היום אני מרגישה אני מחפשת מחט בערימת שחת. ונחשו מה? אין אף אחד שיעזור לי בעניין. לא המרפאה, לא מוקד השירות של הכללית (שלהם אין בכלל את המידע הבסיסי באילו מרפאות יש את המומחה הנדרש). אין אף אחד שידע לתת מענה, היכן נמצאים אותם רופאים שהם מומחים לטיפול שורש לילדים.

נשמע הגיוני?

אז מה, אני רגילה לקירות/חומות, סנגורית בנשמה שכל יום נלחמת בבתי המשפט, מה זה בשבילי למצוא רופא מומחה? כזה ספציפי ומיוחד, שבמקרה עובד עם הכללית?

אז מתחילה, פונה למרפאת פ"ת-אם המושבות. מגיעה למנהלת שאומרת לי באלו המילים: 'אתם מטופלים של רמת אביב, אתם בכלל לא יכולים להגיע אלינו לפ"ת!!' אני מעמידה אותה על טעותה. היא בשלה. אני כבר רואה שהיא לא בעניין של לעזור, מחליטה לפנות ללב, אולי הוא פנוי... הילדה בוכה. כואב, אני במצוקה. 'טוב תני לי לבדוק'. חוזרת, ד"ר פליישר יוצאת לחופשה במאי, חוזרת בספטמבר. אין לי למתי לקבוע לך גם אם אני רוצה...'

טוב נקסט. בני ברק: 'כבר אין לנו מומחה לטיפול שורש. הפסיק לעבוד.'



מוקד. חצי שעה המתנה. מפנה אותי לרמת גן ולפ"ת בסירקין. בשניהם אין בכלל מומחה. ככה מהבוקר עד הערב, אין ספור טלפונים. אין מענה.

לפתע אור בקצה המנהרה. גוגל, מכירים את ד"ר גוגל, הוא יודע הכל! לא? לפי גוגל, בבית החולים מירב בבת-ים יש מרפאת שיניים של הכללית, שם יש רופאים מומחים. מרגישה שניצחתי. פחחחחח, ממש.

מתקשרת. עונה לי נציגה נחמדה במיוחד, באמת שהיא מנסה לעזור, אני שוב פונה ללב, למצוקה. היא אומרת שהתור הכי קרוב בסוף חודש יולי.

י ו ל י.

'אבל הרופאה, הרופאה שלה אמרה תחילת מאי. הרופאה אמרה שהיא זקוקה לטיפול דחוף. שהטיפול צריך להיות אחרי האנטיביוטיקה. מדובר בילדה בת 9. לא מבוגר.'

'אין לי מה לעשות, זה התור הכי קרוב שיש לי.'

עם התשובה הזאת חזרתי למרפאה שלי ברמת אביב. הם הבטיחו לבדוק ולחזור אלי לראות מה אפשר לעשות. עד היום לא קיבלתי מענה.

ואני שואלת שאלה פשוטה, לביטוח לאומי אני משלמת בזמן, מיסים בזמן, מע"מ בזמן. לא דחוף פשוט בזמן. וטיפולי שיניים משמרים (עד גיל 18! הם צורחים לי בפרסומות), את זה אני לא יכולה לקבל בזמן?

דחוף זה לא עוד 3 חודשים. דחוף זה אתמול!!

רפואה ציבורית בישראל 2018, קורסת!

אם אתם נותנים לילדה בת 9 לבכות, לסבול, לחשוב שהיא יכולה לספוג את הכאב 3 חודשים, אתם טועים!!

כי היום זאת הבת שלי, מחר זאת הבת שלכם/אחותכם/אמא שלכם או כל אדם/אזרח שסתם חי במדינה הזאת, משלם הון לביטוח לאומי, אבל כשצריך משהו דחוף, יגידו לו 'תחכה'.

אין תורים, אין רופאים.

קורסת, כבר אמרתי?"

"מאז שנת 1976 לא עודכנה מערכת התקינה הקובעת את מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"