



16/07/2019

סגן שר הבריאות, מר יעקב ליצמן

שר האוצר, מר משה כחלון

ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו

הנדון: קריסת מערכת הבריאות בישראל

שלום רב,

פרויקט "מכתבים לבריאות" הוא יוזמה פרטית של אנשים המבקשים להעלות על הכתב את סיפוריהם האישיים, כדי לחלוק עמכם את התלאות והמצוקה שנגרמו להם בשל חוסר יכולתה של מערכת הבריאות להעניק להם טיפול הולם. במכתבים אלה נפרש בפניכם את הסיפורים הכואבים מבתי החולים, המרפאות, מוקדי החירום ושאר הנציגויות שנמצאות בתחום אחריותו של משרד הבריאות. אנו תקווה שהשיתוף של סיפורים אלה יעזור לכם להבין את חומרת המצב ולפעול במלוא הנכונות והדחיפות כדי לתקנו.

והפעם בפינה "יד ימין לא יודעת מה יד שמאל עושה" – אפליקציות! חידושים טכנולוגיים יכולים להקל מאוד על החיים של מטופלים שזקוקים להפניות, אבל זה אך ורק בתנאי שכל הגופים במערכת מודעים לאפשרויות האלה. אם הם לא, התוצאה היא טרטור מתמשך ומיותר של המטופלים וגם של קופות החולים. כותבת דניאל:

"קיבלתי הפניה לקרדיולוג ילדים בחודש נובמבר 2018. ניסיתי לקבוע תור לבי"ח שניידר: 'רק דרך פקס, תשלחי את זה, תביאי את זה'... אחרי סאגה של חודש וחצי, קיבלתי תור, שימו לב – לדצמבר 2019!!

חיפשתי אלטרנטיבה פרטית, אגב. לא מצאתי (מי שטיפל בנו בעבר לא מטפל יותר באופן פרטי). אבל דרך האפליקציה של כללית, קבעתי בקלות תור לאיכילוב, לחודש אפריל. כלומר 3 חודשי המתנה. החלטתי לחיות עם זה.

במועד התור, הלכתי לכללית להוציא טופס 17. רק מזכירה, שקבעתי את התור דרך הכללית עצמה. קיבלתי סירוב לטופס 17 כי כללית לא עובדים עם איכילוב. רוצים ממני זימון מבית החולים. אבל אין לי, כי קבעתי דרך האפליקציה של הכללית...

בקיצור, מחר יש לי תור, אין לי טופס 17 וככה מתנהלת לה קופת חולים כללית.

חשוב לי לחדד: האבסורד בסיטואציה זאת הטענה של הכללית שהם לא עובדים עם איכילוב, כשניתן לקבוע את התור לאיכילוב דרך האפליקציה שלהם, כלומר דרכם, בצורה הרבה יותר קלה אגב מלקבוע את התור ישירות לשניידר. אבל במרפאה סירבו להנפיק טופס 17 בטענה שהם לא עובדים עם איכילוב. בסוף אמרו שאני חייבת מכתב מהרופא שמסביר למה דווקא איכילוב, וזימון מבית החולים, ויעלו אותנו לוועדת חריגים.

בסוף, אחרי שהמזכירות של הכללית סירבה להנפיק את הטופס, נכנסתי לאפליקציה של הכללית, ושם הטופס הונפק בשנייה.

כנראה שהמזכירות והאפליקציה חיים ביקומים מקבילים... ובכלל, מה חשבתי לעצמי: קבעתי את התור דרך האפליקציה, והיא זאת שמנפיקה גם טפסי 17 לתור שנקבע דרכה. למזכירות של הכללית, כנראה אין סמכות כזאת."



מספרי הרופאים, האחיות, מיטות האשפוז ואמצעים חיוניים נוספים בבתי החולים ובמרפאות. משנה זו ועד התקופה הנוכחית, אוכלוסיית ישראל גדלה מ-3.5 מיליון איש ליותר מ-8 מיליון. כל ההבטחות להוסיף תקנים לאנשי צוות ומיטות אשפוז טורפדו בשל חוק ההסדרים ולא מומשו. מסקנות ועדת גרמן משנת 2014 לא ימומשו אף הן, עקב פיזור הכנסת והממשלה וקיום הבחירות מוקדם מהצפוי.

ממשלות ישראל לדורותיהן הזניחו את תיק הבריאות. מערכת הבריאות בישראל כבר לא נמצאת "על סף קריסה", היא קורסת בפועל. כעת האחריות נמצאת בידיכם.

אנו, אזרחיות ואזרחי ישראל הסובלים מדי יום כתוצאה מההזנחה המתמשכת, דורשים להציב את שיקום מערכת הבריאות בראש סדר העדיפויות הלאומי, ולייחס לתקציב ולקשיי התפעול של מערכת הבריאות את אותה מידת חשיבות שמוענקים לתקציב ולקשיים של מערכת הביטחון. ההגנה על חייהם של אזרחי המדינה כוללת לא רק פעילות צבאית, אלא גם את השמירה על תפקודן התקין של מערכות מצילות חיים, מאריכות חיים ותומכות באיכות החיים. אנו נמשיך להזכיר לכם ולהפציר בכם להתגייס למטרה, עד שנראה שינוי לטובה מיושם בפועל.

בציפייה ובתקווה לטיפולכם המיידי,

צוות "מכתבים לבריאות"